FIDEURAM

Servizi Online

_____, _____
luogo e data

Spettabile
Fideuram S.p.A.
Piazzale G. Douhet, 31 - 00143 Roma

Adesione ai Servizi Online di Fideuram per rapporti in divisa

Con la presente richiedo/iamo l'adesione ai Servizi Online di Fideuram S.p.A. (di seguito anche solo la "Banca"), che consente di operare anche attraverso tecniche di comunicazione a distanza, relativamente ai seguenti rapporti a firme disgiunte:

Codice conferimento: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| o, in alternativa

Conto corrente di corrispondenza: |_|_| |_|_|_|_|_|_|_|
Cat. Numero Conto Corrente

intestato a:

1 PRIMO INTESTATARIO

CODICE FISCALE |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
COGNOME
NOME
CELLULARE |_|_|_|_|_|_| |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| (inserire il numero indicato in sede di censimento anagrafico)
PREFISSO INTERNAZIONALE (0039 PER L'ITALIA) NUMERO DI CELLULARE

☐ Con richiesta di attivazione del servizio O-Key Smart
☐ Con richiesta di attivazione del servizio O-Key SMS

2 SECONDO INTESTATARIO

CODICE FISCALE |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
COGNOME
NOME
CELLULARE |_|_|_|_|_|_| |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| (inserire il numero indicato in sede di censimento anagrafico)
PREFISSO INTERNAZIONALE (0039 PER L'ITALIA) NUMERO DI CELLULARE

☐ Con richiesta di attivazione del servizio O-Key Smart
☐ Con richiesta di attivazione del servizio O-Key SMS

3 TERZO INTESTATARIO

CODICE FISCALE |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
COGNOME
NOME
CELLULARE |_|_|_|_|_|_| |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| (inserire il numero indicato in sede di censimento anagrafico)
PREFISSO INTERNAZIONALE (0039 PER L'ITALIA) NUMERO DI CELLULARE

☐ Con richiesta di attivazione del servizio O-Key Smart
☐ Con richiesta di attivazione del servizio O-Key SMS

4 QUARTO INTESTATARIO

CODICE FISCALE |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
COGNOME
NOME
CELLULARE |_|_|_|_|_|_| |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| (inserire il numero indicato in sede di censimento anagrafico)
PREFISSO INTERNAZIONALE (0039 PER L'ITALIA) NUMERO DI CELLULARE

☐ Con richiesta di attivazione del servizio O-Key Smart
☐ Con richiesta di attivazione del servizio O-Key SMS

A tal fine:

– dichiaro/iamo di essere già in possesso del Codice Titolare e del Codice PIN necessari per l'attivazione dei Servizi Online di Fideuram;
– prendo/iamo atto che l'operatività a distanza è disciplinata dalle Norme contrattuali sulla prestazione dei servizi bancari, finanziari e di investimento che regolano i rapporti tra Banca e Cliente, già sottoscritte ovvero trasmesse all'indirizzo di corrispondenza del conto corrente – che confermo/iamo di aver ricevuto – e, in particolare, delle disposizioni contenute nella Parte Quinta (Servizi Online) di tale contratto, che ad ogni buon conto, approvo/iamo anche in questa sede;
– dichiaro/iamo di essere stato/i informato/i che le caratteristiche, le modalità di accesso e di utilizzo e i limiti operativi dei Servizi Online sono contenute nella Guida ai Servizi disponibile sul sito internet di Fideuram, di cui dichiaro/iamo di aver preso visione;
– dichiaro/iamo di essere stato/i informato/i che per poter accedere ai Servizi Online di Fideuram, nonché per attivare il servizio O-Key Smart e il servizio O-Key SMS, è indispensabile certificare il proprio numero cellulare indicato in sede di censimento anagrafico o successivamente modificato, secondo le modalità previste nella Guida ai Servizi disponibile sul sito internet della Banca, di cui confermiamo di aver preso visione;

Mod. 062080 - 01.2021

– prendo/iamo atto che:
  • in caso di attivazione del servizio O-Key Smart, il Codice O-Key verrà generato di volta in volta tramite l'applicazione software indicata nella Guida ai Servizi ("app");
  • in caso di attivazione del servizio O-Key SMS, il Codice O-Key verrà inviato di volta in volta via SMS al numero di cellulare certificato secondo le modalità e i termini specificati nella Guida ai Servizi;
  • in caso di nostra mancata scelta tra il servizio O-Key Smart e il servizio O-Key SMS, la Banca attiverà il servizio O-Key SMS;
  • la nostra scelta di attivare il servizio O-Key Smart ovvero il servizio O-Key SMS potrà essere successivamente modificata;
– prendo/iamo, inoltre, atto che l'attivazione dei Servizi Online determina, per i rapporti indicati nella Guida ai Servizi, l'attivazione automatica della funzionalità di rendicontazione elettronica di cui alla Parte Sesta delle "Norme contrattuali sulla prestazione dei servizi bancari, finanziari e di investimento" che regolano i rapporti tra Banca e Cliente (di seguito "Rendicontazione online"), tramite la quale l'estratto conto e ogni altra comunicazione periodica o rendicontazione relativi al contratto di conto corrente sono messi dalla Banca a mia/nostra disposizione in formato elettronico;
– dichiaro/iamo di essere stato/i informato/i del mio/nostro diritto di modificare in ogni momento tale canale di comunicazione, chiedendo alla Banca di ricevere la documentazione in formato cartaceo all'indirizzo di corrispondenza del conto corrente. Prendo/iamo altresì atto che all'invio dei documenti in formato cartaceo si applicheranno le condizioni economiche previste nel Documento di sintesi del contratto di conto corrente per tale invio.

Firma 1° Intestatario	Firma 2° Intestatario	Firma 3° Intestatario	Firma 4° Intestatario

Approvo/iamo quindi specificamente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 cod. civ., le pattuizioni contenute nei seguenti articoli della PARTE SESTA - Operatività a distanza (Servizi Online) riportate in allegato al presente modulo: **Art. 66** (Rischi connessi alle modalità di funzionamento del servizio); **Art. 68** (Attribuzione automatica delle operazioni effettuate dal Cliente – Opponibilità della denuncia di smarrimento, furto, appropriazione indebita, utilizzo non autorizzato dei Codici di accesso o del Dispositivo); **Art. 69** (Facoltà per la Banca di limitare l'operatività online - modifiche alla Guida ai Servizi); **Art. 71** (Servizi di informazione economico-finanziaria forniti da terzi: responsabilità per inesattezze, imprecisioni e mancate ricezioni); **Art. 72** (Sospensione ed interruzione dei servizi); **Art. 74** (Esecuzione degli ordini: facoltà per la Banca di rifiutare l'esecuzione); **Art. 76** (Mezzi di prova); **Art. 78** (Invio delle comunicazioni tramite il servizio di Rendicontazione online); **Art. 95, *comma 5*** (Consenso del Cliente all'accesso, al trattamento e alla conservazione dei propri dati personali ai sensi dell'art. 29, comma 1bis, del D.Lgs. 11/2010).

Firma 1° Intestatario	Firma 2° Intestatario	Firma 3° Intestatario	Firma 4° Intestatario

SPAZIO RISERVATO AL PRIVATE BANKER (*)

Codice Private Banker

Recapito telefonico

Cognome e Nome del Private Banker

Firma del Private Banker (Facente fede dell'identificazione personale dei firmatari del presente modulo.)

(*) Il Private Banker è un professionista della consulenza finanziaria, previdenziale e assicurativa iscritto all'Albo unico dei consulenti finanziari.

SPAZIO RISERVATO ALLA BANCA

verifica firme

firma dell'addetto

L'operatività a distanza (Servizi Online) è svolta da Fideuram alle condizioni, con le modalità di esecuzione e nei limiti indicati nelle Norme contrattuali sulla prestazione dei servizi bancari, finanziari e di investimento che regolano i rapporti tra Banca e Cliente, di cui si riportano le principali e specifiche previsioni. Tali norme sono integrate dalle apposite norme operative contenute nella Guida ai Servizi Online disponibile all'indirizzo www.fideuramonline.it.

NORME CONTRATTUALI SULLA PRESTAZIONE DEI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI E DI INVESTIMENTO DA PARTE DI FIDEURAM S.p.A.

PARTE QUINTA
Operatività a distanza (Servizi Online)

Art. 66 Definizioni - Descrizione del servizio e modalità di firma elettronica.
Nella Parte "Operatività a distanza (Servizi Online)" si intende per:
"Autenticazione forte": un'autenticazione del Cliente basata sull'uso di due o più Codici di accesso, classificati nella categoria della conoscenza (qualcosa che il Cliente conosce; es. codice PIN), del possesso (qualcosa che il Cliente possiede; es. Dispositivo) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza il Cliente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione;
"Cellulare Certificato": il numero di cellulare del Cliente, certificato dal Cliente medesimo con le modalità previste nella Guida ai Servizi. La Banca utilizza questo numero per l'invio di codici di sicurezza (ad esempio, attivazione smartphone per la generazione dei Codici di accesso). Il possesso di un Cellulare Certificato è requisito necessario per l'utilizzo dei Servizi Online;
"Dispositivo": strumento, costituito da una o più componenti, necessario alla generazione o alla ricezione di uno dei Codici di accesso. Il possesso di un Dispositivo è requisito necessario per l'utilizzo dei Servizi Online. Le sue caratteristiche sono indicate nella Guida ai Servizi;
"Terza Parte": prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta, servizi di disposizione di ordini di pagamento.
La Banca consente ai propri clienti di operare sul proprio conto corrente e deposito titoli, di effettuare attività di trading on line, di aderire ad OPV/IPO, nonché di sottoscrivere ed effettuare operazioni relative a prodotti e servizi - bancari, finanziari e di investimento - offerti dalla Banca, anche attraverso tecniche di comunicazione a distanza - Servizi Online, di seguito "Servizi", (quali a mero titolo esemplificativo Internet e l'utilizzo di app), secondo quanto di seguito previsto.
Al riguardo, il Cliente prende atto:
- dei particolari rischi connessi alle modalità di funzionamento delle tecniche di comunicazione a distanza, anche con riguardo alla molteplicazione delle transazioni nell'ambito di un'operatività intraday (al riguardo, si rinvia in particolare all'apposita pagina disponibile sul sito internet di Fideuram S.p.A. in cui sono specificati i rischi, anche in considerazione del costo complessivo in termini di commissioni, connessi a tale strategia);
- delle modalità tecniche ed operative necessarie per utilizzare i Servizi – anche per quanto attiene ad eventuali tecniche di comunicazione a distanza diverse da Internet – contenute nella "Guida ai Servizi" disponibile sul sito internet di Fideuram S.p.A.;
- della necessità di fornire alla Banca un numero di cellulare per poter perfezionare l'adesione ai Servizi nonché per ricevere i codici di sicurezza.

Nell'ambito dei Servizi Online la Banca offre ai propri clienti la possibilità di avvalersi dello strumento di firma elettronica avanzata. A tal fine, il Cliente dovrà inserire i codici di accesso ai Servizi Online di cui al successivo art. 68, consistenti in un Codice Titolare, un Codice PIN ed un Codice O-Key.
Tale inserimento costituisce apposizione di firma elettronica avanzata di tipo OTP (One Time Password) e garantisce sia l'identificabilità dell'autore sia l'integrità e l'immodificabilità dei documenti informatici sottoscritti.
L'utilizzo della firma elettronica avanzata OTP vale come riconoscimento di paternità della documentazione in tal modo sottoscritta e come prova dell'utilizzo legittimo della firma.
I documenti elettronici sottoscrivibili mediante tale tipo di firma sono esclusivamente quelli indicati nella Guida ai Servizi. Tra tali documenti possono rientrare sia le operazioni che il Cliente intende stipulare con la Banca, sia le operazioni che lo stesso intende stipulare con le società di cui la Banca colloca o distribuisce i prodotti e/o servizi e che hanno aderito allo stesso sistema di firma elettronica avanzata messo a disposizione dalla Banca.
L'elenco delle società di cui la Banca colloca o distribuisce i prodotti e i servizi e che hanno aderito allo stesso sistema di firma elettronica avanzata OTP è indicato nella Guida ai Servizi.
Le caratteristiche e le modalità di utilizzo della firma elettronica avanzata OTP sono indicate nella Guida ai Servizi.
Art. 67 Operazioni effettuabili. Collegamento dei rapporti ai Servizi Online. Rapporti a firma congiunta.
Le operazioni effettuabili tramite i Servizi sono esclusivamente quelle descritte nella Guida ai Servizi. Possono essere collegati ai Servizi i rapporti di conto corrente e deposito titoli e gli altri rapporti bancari e finanziari che siano intestati al Cliente (di seguito "Rapporti Collegabili"). L'elenco aggiornato dei Rapporti Collegabili è contenuto nella Guida ai Servizi.
Possono essere collegati anche i Rapporti Collegabili di cui il Cliente sia cointestatario. Per ragioni operative i Servizi non possono invece essere attivati per i conti/depositi e per gli altri rapporti bancari e finanziari cointestati a firma congiunta, salvo espressa autorizzazione scritta della Banca. Il Cliente autorizza fin d'ora la Banca a registrare su supporto duraturo le telefonate che il Cliente stesso effettua al Numero Verde per richiedere l'attivazione/disattivazione dei vari servizi offerti, descritti nella Guida ai Servizi.
Art. 68 - Rilascio, utilizzo, custodia e smarrimento dei Codici di accesso. Responsabilità per utilizzo non autorizzato.
La Banca assegna a ciascun Cliente, che ha espressamente richiesto l'accesso ai Servizi, i Codici di accesso, consistenti in un Codice Titolare, un Codice PIN ed un Codice O-Key, il cui funzionamento è descritto nella Guida ai Servizi.
La Banca garantisce la massima riservatezza nella predisposizione di tali Codici ed è tenuta a non rivelarli a terzi.
Il Cliente può scegliere quali modalità di accesso ai Servizi Online utilizzare tra quelle rese disponibili dalla Banca e indicate nella Guida ai Servizi.
Nel caso in cui il Cliente risulti intestatario di più conti correnti/depositi titoli, la Banca assegna allo stesso un solo Codice di accesso (Codice Titolare, Codice PIN e Codice O-Key) che consente l'operatività su tutti i rapporti, se, con riferimento ai singoli rapporti, è stata effettuata la richiesta di abilitazione ai Servizi.
Nel sito internet della Banca vengono espressamente specificate le modalità di utilizzo dei Codici di accesso.
La Banca può bloccare per motivi di sicurezza il Codice Titolare ed il Codice PIN, previa comunicazione al Cliente. Analoga facoltà è riconosciuta al Cliente che deve farne espressa richiesta scritta; resta ferma ovviamente la possibilità per il Cliente stesso di modificare autonomamente il Codice PIN.
Il Cliente è inoltre consapevole del fatto che l'utilizzo dei Codici di accesso comporta l'automatica attribuzione al Cliente delle istruzioni ricevute, con immediato effetto sui prodotti finanziari e sui valori di pertinenza del Cliente.
Pertanto, il Cliente, non appena riceve i Codici di accesso, si impegna ad adottare in particolare tutte le ragionevoli misure idonee a proteggerli da utilizzi non autorizzati tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
– mantenere segreti i Codici di accesso e non comunicarli a terzi;
– utilizzare i Codici di accesso esclusivamente a titolo personale e non cederli a terzi;
– custodire i Codici di accesso e il Dispositivo separatamente l'uno dall'altro con la massima diligenza, verificando regolarmente che gli stessi siano sempre in suo possesso;
– utilizzare i Codici di accesso e il Dispositivo con la massima diligenza al fine di preservarne la riservatezza (es. accedere correttamente all'area personale del sito della Banca, digitando nel browser l'indirizzo del sito ed effettuare il login senza mai utilizzare per l'accesso i link ricevuti via e-mail o tramite altri canali);
– seguire sempre le indicazioni di sicurezza tempo per tempo fornite dalla Banca sul proprio sito internet (es. annotare e recare sempre con sé i numeri di emergenza per la segnalazione di cui ai successivi commi; verificare spesso i movimenti e il saldo dei rapporti collegati, l'integrità delle proprie apparecchiature necessarie per l'utilizzo dei Servizi e mantenere aggiornato il programma anti-virus e il sistema operativo delle apparecchiature stesse; eseguire il logout ogni volta che si termina l'utilizzo del servizio via internet).

Non appena a conoscenza dello smarrimento, del furto, della appropriazione indebita o in generale di un utilizzo non autorizzato dei Codici di accesso o del Dispositivo, il Cliente è tenuto a comunicarlo tempestivamente alla Banca o recandosi presso le Filiali abilitate o telefonando al Numero Verde dei Servizi all'uopo indicato nella Guida ai Servizi, fornendo le informazioni che l'operatore richiederà per poter procedere al blocco dell'operatività sui singoli rapporti. Il Cliente autorizza fin d'ora la Banca a far registrare su supporto duraturo la telefonata.
La comunicazione è opponibile alla Banca dal momento della ricezione, da parte della Banca, della comunicazione effettuata dal Cliente personalmente alla Filiale, oppure a mezzo dell'apposito servizio telefonico.
Prima del momento in cui la segnalazione è opponibile alla Banca, la responsabilità del Cliente è regolata secondo le norme di legge. In particolare, con riferimento esclusivo ai servizi di pagamento di cui alla Parte Terza del presente contratto:
(a) salvo il caso in cui il Cliente abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza di tutti o di alcuni dei Codici di accesso, il Cliente sopporta per un importo comunque non superiore complessivamente a 50 euro la perdita derivante dall'utilizzo indebito dei Servizi conseguente alla sottrazione, appropriazione indebita o smarrimento di tutti o di alcuni dei Codici di accesso;
(b) qualora abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più obblighi di custodia e segnalazione previsti al presente articolo, il Cliente sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate e non si applica il limite di 50 euro di cui al punto precedente.

Tuttavia, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento il Cliente non sopporta alcuna perdita:
– se la Banca per la disposizione di un ordine di pagamento non esige un'Autenticazione forte del Cliente;
– se lo smarrimento, la sottrazione o l'appropriazione indebita dei Codici di accesso o del Dispositivo non potevano essere notati dal Cliente prima di un ordine di pagamento.

Inoltre, il Cliente non sopporta alcuna perdita derivante dallo smarrimento, dalla sottrazione o dall'appropriazione indebita dei Codici di accesso o del Dispositivo utilizzati per la disposizione di un ordine di pagamento se la stessa perdita è stata causata da atti o omissioni di soggetti di cui la Banca si avvale per l'esecuzione delle attività previste a suo carico nel contratto. A partire dal momento in cui la segnalazione è opponibile alla Banca, il Cliente non è responsabile delle conseguenze dannose derivanti dall'utilizzo di tutti o di alcuni Codici di accesso, salvo il caso di dolo del Cliente stesso. In caso di nomina di procuratori questi operano attraverso i Codici di accesso ad essi specificamente attribuiti dalla Banca.
Il Cliente dichiara di riconoscere fin d'ora la piena validità delle operazioni disposte dai procuratori e resta pienamente responsabile e direttamente obbligato nei confronti della Banca dell'operato dei procuratori medesimi.
Art. 69 - Modifiche della Guida ai Servizi. Limitazione all'operatività dei servizi.
La Guida ai Servizi può essere modificata o integrata dalla Banca in qualsiasi momento:
– per esigenze di carattere tecnico o normativo, conseguenti all'evoluzione e all'aggiornamento degli strumenti tecnologici a supporto delle diverse funzionalità usufruibili con i Servizi, ivi comprese le modalità di firma utilizzabili dal Cliente;
– oppure al fine di migliorare l'efficienza dei Servizi, ampliare la gamma delle informazioni, delle operazioni e dei servizi offerti, nonché al fine di rendere disponibili modalità e sistemi di comunicazione a distanza, alternativi e/o aggiuntivi.

Gli aggiornamenti sono comunicati al Cliente per iscritto oppure mediante comunicazione nella Sezione riservata del sito internet di Fideuram S.p.A..
La versione aggiornata della Guida ai Servizi è disponibile sul sito internet di Fideuram S.p.A. .
È altresì facoltà della Banca procedere a eventuali limitazioni dell'operatività dei Servizi, immediatamente per giustificato motivo o con preavviso di 15 giorni di calendario. Anche in tale ipotesi la Banca provvederà ad aggiornare la Guida ai Servizi e renderla disponibile sul sito internet di Fideuram S.p.A..
Art. 70 - Strumentazione per accedere ai servizi. Ambito di responsabilità.
Per accedere ai Servizi il Cliente deve dotarsi a sua cura e spese di adeguata strumentazione, compatibile con quella della Banca. In particolare, nella Guida ai Servizi, nonché nelle sue successive modifiche e/o aggiornamenti, vengono esplicitate le specifiche tecniche necessarie per connettersi ai Servizi stessi.
Il Cliente garantisce inoltre che i propri apparati permettono la stampa o il salvataggio su supporto duraturo di tutti i documenti inviatigli o comunque messigli a disposizione dalla Banca.
Il Cliente ha facoltà di accedere ai Servizi anche tramite l'utilizzo di dispositivi, apparati e connessioni messi a disposizione dalla Banca e fermo l'utilizzo dei propri Codici di accesso.
La Banca non è responsabile:
- di eventuali malfunzionamenti dei Servizi derivanti dal non corretto funzionamento delle apparecchiature del Cliente, né delle conseguenze derivanti dall'utilizzo, da parte del Cliente, di dati o informazioni forniti da terzi e resi disponibili tramite i Servizi;
- della eventuale perdita, alterazione o diffusione dei dati trasmessi attraverso i Servizi, se dovuta a interventi di terzi sulla rete telematica o su quella telefonica, oppure ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca.

Art. 71 - Servizi di informazione economico-finanziaria forniti da terzi.
Il Cliente prende atto che i Servizi di informazione economico-finanziaria, resi disponibili dalla Banca attraverso le tecniche di comunicazione a distanza, sono protetti dal diritto d'autore ai sensi della normativa vigente e si impegna fin d'ora ad utilizzare tali informazioni unicamente per uso proprio e a non fornirle a terzi. In particolare, il Cliente prende atto che in tali casi la Banca si limita a diffondere automaticamente le informazioni e le elaborazioni fornite da terzi, con la conseguenza che – ferma comunque la responsabilità della Banca per cause ad essa imputabili – la Banca stessa non assume responsabilità per eventuali inesattezze ed imprecisioni o mancate ricezioni di tali Servizi di informazione economico finanziaria.
Art. 72 - Sospensione ed interruzione dei servizi.
Il Cliente prende atto che i Servizi (con riferimento a tutte o parte delle tecniche di comunicazione a distanza rese disponibili dalla Banca) e/o i Servizi d'informazione economico-finanziaria e di elaborazione dati ad esso connessi possono essere in qualunque momento temporaneamente sospesi per motivi obiettivamente giustificati legati:
– alla sicurezza dei Servizi stessi (inclusa l'esecuzione di interventi di aggiornamento tecnico anche con riferimento alle apparecchiature che consentono il collegamento) di sicurezza ovvero per casi di forza maggiore;
– al sospetto di un utilizzo dei Servizi improprio o difforme dalle norme indicate nella presente Parte (compresa la Guida ai Servizi);
– alla conoscenza di notizie, anche non legalmente certe, circa l'avvenuta morte o la sopravvenuta incapacità di agire del Cliente.

Possono verificarsi sospensioni dei Servizi per fatti non imputabili alla Banca, quali, in via esemplificativa: impossibilità di comunicazioni, interruzioni, rallentamenti o cattivo funzionamento del collegamento telematico, scioperi, compresi quelli del personale della Banca e delle strutture tecniche delegate, impedimenti od ostacoli determinati da disposizioni di legge e regolamentari, da atti di autorità nazionali od estere, da provvedimenti o atti di natura giudiziaria, o da atti o fatti di terzi.
La Banca comunica la sospensione al Cliente, mediante i Servizi stessi, se possibile preventivamente oppure immediatamente dopo, indicando le relative motivazioni, salvo che ciò sia vietato dalla legge o ricorrono altri giustificati motivi ostativi in base a disposizioni di legge o di regolamento. La Banca provvede a riattivare il servizio sospeso nel più breve tempo possibile.
La Banca si riserva altresì la facoltà di inibire i Servizi e/o i Servizi d'informazione economico-finanziaria e di elaborazione dati, senza bisogno di preavviso, se riscontra da parte del Cliente un utilizzo di Servizi e/o dei Servizi d'informazione economico-finanziaria e di elaborazione dati, contrario o difforme alle norme di legge ovvero alle presenti norme e alla Guida ai Servizi.
La sospensione di un Servizio può determinare l'impossibilità per il Cliente di utilizzare i servizi prestati da Terza Parte la sospensione dell'operatività tramite Terza Parte.
In caso di sospensione o interruzione dei Servizi il Cliente può comunque effettuare le operazioni tramite i canali tradizionali (filiale della Banca, Private Banker) ovvero attraverso ulteriori modalità che vengono comunicate anche attraverso il sito internet della Banca, fatta salva comunque l'ipotesi di impedimenti, non dipendenti dalla Banca, che inibiscano l'operatività anche tramite canali tradizionali..
Art. 73 - Operazioni che richiedono un'ulteriore valutazione da parte del Cliente.
Le operazioni inappropriate/inadeguate, in conflitto di interesse o che comunque richiedono un'ulteriore valutazione da parte del Cliente, vengono evidenziate dalla Banca con uno specifico messaggio; il Cliente che intende ugualmente procedere all'esecuzione dell'operazione deve manifestare espressamente tale volontà tramite la conferma dell'ordine stesso. Resta fermo quanto previsto nel contratto di consulenza in materia di investimenti e di collocamento e distribuzione in essere tra il Cliente e la Banca, in ordine alla facoltà della Banca di non eseguire determinati ordini richiesti dal Cliente.
Art. 74 - Esecuzione degli ordini. Rifiuto di esecuzione.
La Banca dà corso alle disposizioni che sono impartite dal Cliente previa corretta esecuzione da parte di quest'ultimo delle procedure di identificazione indicate nella Guida ai Servizi. In particolare, il Cliente è tenuto a osservare i limiti operativi indicati nella Guida ai Servizi o successivamente modificati. La prova della provenienza dal Cliente delle disposizioni impartite e, in genere, delle comunicazioni trasmesse tramite i Servizi, è data dal corretto utilizzo dei Codici di accesso secondo le modalità previste dalla Guida ai Servizi. La Banca non è tenuta a compiere ulteriori accertamenti in merito alla legittimazione del soggetto che ha materialmente impartito le disposizioni.
Con riguardo alle operazioni dispositive il Cliente è tenuto in ogni caso ad operare entro i limiti di saldo dei mezzi finanziari effettivamente disponibili o degli strumenti finanziari relativi al rapporto sottostante.
Fermo quanto previsto all'articolo precedente, la Banca ha comunque la facoltà di rifiutare l'esecuzione dell'ordine, e ne dà tempestiva comunicazione al Cliente, anche attraverso supporti informatici, nei seguenti casi:
- il conto del Cliente risulta insufficiente ai fini del perfezionamento dell'operazione. La comunicazione di rifiuto determina la decadenza dell'ordine e il Cliente, una volta integrato il conto, se intende confermarlo, deve effettuare un nuovo ordine;
- la disponibilità dei titoli presenti nel deposito titoli non è sufficiente a coprire integralmente l'ordine impartito;
- vi è fondato motivo di ritenere che i Codici di accesso sono conosciuti da soggetti terzi;
- il Cliente non ha dato corretta esecuzione alle procedure di identificazione indicate nella Guida ai Servizi;
- per altre ragioni gravi e motivate.

Art. 75 - Conferma dell'esecuzione delle operazioni.
Le informazioni concernenti le singole operazioni poste in essere attraverso i Servizi, nonché le informazioni relative ai saldi ed alle movimentazioni del rapporto, trovano unica e probante conferma nella documentazione ovvero negli estratti conto previsti dal presente contratto, nonché nella rendicontazione relativa ai singoli prodotti e servizi.
Le modalità di invio previste dalla presente Parte possono tuttavia essere successivamente modificate o sostituite, previa comunicazione al Cliente, anche mediante appositi messaggi sul sito internet della Banca.
Nel caso di ordini relativi al servizio di esecuzione di ordini per conto dei clienti, di negoziazione per conto proprio e di ricezione e trasmissione, di adesione ad OPV/IPO, la Banca rilascia al Cliente l'attestazione dell'ordine mediante tecniche di comunicazione a distanza.
Art. 76 - Mezzi di prova.
Tenuto conto della particolare natura dei Servizi, il Cliente e la Banca attribuiscono efficacia probatoria di scrittura riconosciuta alle evidenze ricavabili dai sistemi e dalle procedure informatiche, utilizzate per il funzionamento dei Servizi stessi.
Art. 77 - Oneri a carico del Cliente.
Oltre alle spese e alle commissioni richieste dalla Banca per l'effettuazione delle operazioni, indicate nel Documento di sintesi, sono a carico del Cliente le spese di collegamento e di utilizzo nonché i costi delle necessarie attrezzature per l'attivazione e l'utilizzo dei Servizi.
Art. 78 - Rendicontazione online.
L'attivazione della funzionalità di Rendicontazione online comporta che le comunicazioni di cui ai successivi commi 3 e 4 sono inviate dalla Banca esclusivamente tramite i Servizi Online, nella sezione riservata del sito internet della Banca.
Le comunicazioni inviate mediante la Rendicontazione online sono equiparate a tutti gli effetti alle comunicazioni inviate in formato cartaceo. Esse si intendono ricevute dal Cliente dal giorno successivo a quello in cui sono inserite nella sezione riservata del sito internet della Banca. È onere del Cliente consultare tempo per tempo tale sezione ed eventualmente stampare i documenti o salvarli in formato elettronico.
Mediante la Rendicontazione online sono inviate:
- le comunicazioni periodiche e le comunicazioni di variazione delle condizioni contrattuali relative al presente contratto nonché ai rapporti che sono stati collegati ai Servizi Online (di seguito "Rapporti Collegati") per i quali è attiva la Rendicontazione online; l'elenco aggiornato dei Rapporti Collegabili per i quali è prevista la Rendicontazione online è riportato nella Guida ai Servizi;
- le altre comunicazioni tempo per tempo indicate nella Guida ai Servizi nonché le comunicazioni previste nei contratti che disciplinano i Rapporti Collegati.

La Banca può estendere la Rendicontazione online ad altri Rapporti Collegabili o ad altri tipi di comunicazioni oppure escludere alcuni Rapporti Collegabili o alcuni tipi di comunicazioni previste. Le eventuali estensioni o esclusioni sono comunicate al Cliente per iscritto oppure mediante avviso messo a disposizione, tramite i Servizi Online, nella sezione riservata del sito internet della Banca, con il termine di preavviso di cui all'art. 8.
Le comunicazioni relative ad alcuni Rapporti Collegati, indicati nella Guida ai Servizi, sono automaticamente inviate mediante la Rendicontazione online se il rapporto viene collegato ai Servizi Online.
In caso di estensione da parte della Banca della Rendicontazione online ai sensi del comma 4, per i rapporti già collegati ai Servizi Online la funzionalità è automaticamente attivata dal momento in cui l'estensione è efficace, salvo che nella Guida ai Servizi non sia indicato diversamente.
La Rendicontazione online è automaticamente disattivata se il rapporto cessa di essere collegato ai Servizi Online. Inoltre il Cliente può in ogni momento disattivare la Rendicontazione online su tutti o su alcuni rapporti e successivamente, se il rapporto è collegato ai Servizi Online, riattivarla; tuttavia la richiesta di disattivazione della Rendicontazione online non è possibile per i rapporti che prevedano solo tale modalità di invio delle comunicazioni.
L'attivazione e la disattivazione della Rendicontazione online (nei casi in cui non siano automatiche) vanno richieste in Filiale oppure, nei casi previsti nella Guida ai Servizi, tramite i Servizi Online; la Banca invia, tramite i Servizi Online, la conferma dell'avvenuta attivazione/disattivazione; se la conferma non perviene entro 10 giorni, la richiesta si considera non ricevuta. L'attivazione o disattivazione della Rendicontazione online è efficace nei termini previsti nella Guida ai Servizi. In tutti i casi di estinzione del rapporto a cui le comunicazioni si riferiscono la Rendicontazione online è automaticamente disabilitata.
Le comunicazioni che cessano di essere inviate tramite la Rendicontazione online sono inviate in formato cartaceo all'indirizzo previsto nell'ambito del rapporto a cui si riferiscono e secondo le condizioni economiche previste in tale rapporto per l'invio delle comunicazioni in formato cartaceo.
Per i Rapporti Collegati cointestati ciascuno dei cointestatari può chiedere il ripristino dell'invio delle comunicazioni in formato cartaceo. Tuttavia anche per i cointestatari la disattivazione della Rendicontazione online non è possibile per i rapporti che prevedano solo tale modalità di invio delle comunicazioni. I Rapporti Collegati per i quali è esercitata tale facoltà vengono esclusi dalla Rendicontazione online.