FIDEURAM

Servizi Online

luogo e data

Spettabile **Fideuram S.p.A.**
Piazzale G. Douhet, 31 - 00143 Roma

Adesione ai Servizi Online di Fideuram

Con la presente richiedo/iamo l'adesione ai Servizi Online di Fideuram, che consente di operare anche attraverso tecniche di comunicazione a distanza, relativamente ai seguenti rapporti a firme disgiunte:

Codice conferimento: _____ o, in alternativa

Conto corrente di corrispondenza: 001 _____ Deposito titoli: _____
Cat. Numero Conto Corrente

intestati a:

1 PRIMO INTESTATARIO
CODICE FISCALE
COGNOME
NOME

2 SECONDO INTESTATARIO
CODICE FISCALE
COGNOME
NOME

3 TERZO INTESTATARIO
CODICE FISCALE
COGNOME
NOME

4 QUARTO INTESTATARIO
CODICE FISCALE
COGNOME
NOME

A tal fine prendo/iamo atto che l'operatività a distanza è disciplinata dalle Norme contrattuali sulla prestazione dei servizi bancari, finanziari e di investimento che regolano i rapporti tra Banca e Cliente, già sottoscritte ovvero trasmesse all'indirizzo di corrispondenza del conto corrente – che confermo/iamo di aver ricevuto – e, in particolare, delle disposizioni contenute nella Parte Sesta (Servizi Online) di tale contratto, che ad ogni buon conto, approvo/iamo anche in questa sede, nonché dalle relative norme operative integrative necessarie per utilizzare i Servizi Online, contenute nella Guida ai Servizi, disponibile sul sito internet della Banca, di cui dichiaro/iamo di aver preso visione.

Firma 1° Intestatario | Firma 2° Intestatario | Firma 3° Intestatario | Firma 4° Intestatario

Approvo/iamo quindi specificamente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 cod. civ., le pattuizioni contenute nei seguenti articoli della PARTE SESTA - Operatività a distanza (Servizi Online) riportate in allegato al presente modulo: **Art. 94** (Rischi connessi alle modalità di funzionamento del servizio); **Art. 95, *comma 5*** (Consenso del Cliente all'accesso, al trattamento e alla conservazione dei propri dati personali ai sensi dell'art. 29, comma 1bis, del D.Lgs. 11/2010); **Art. 96** (Attribuzione automatica delle operazioni effettuate dal Cliente – Opponibilità della denuncia di smarrimento, furto, appropriazione indebita, utilizzo non autorizzato dei Codici di accesso o del Dispositivo); **Art. 97** (Facoltà per la Banca di limitare l'operatività online - modifiche alla Guida ai Servizi); **Art. 99** (Servizi di informazione economico-finanziaria forniti da terzi: responsabilità per inesattezze, imprecisioni e mancate ricezioni); **Art. 100** (Sospensione ed interruzione dei servizi); **Art. 102** (Esecuzione degli ordini: facoltà per la Banca di rifiutare l'esecuzione); **Art. 104** (Mezzi di prova); **Art. 107** (Invio delle comunicazioni tramite il servizio di Rendicontazione online).

Firma 1° Intestatario | Firma 2° Intestatario | Firma 3° Intestatario | Firma 4° Intestatario

Accesso ai Servizi Online di Fideuram

Con la sottoscrizione della presente chiedo/iamo l'accesso al servizio relativo all'operatività a distanza e, pertanto, richiedo/iamo l'invio, ove non direttamente ritirato in Filiale, del Codice Titolare mediante spedizione all'indirizzo di corrispondenza del conto corrente in busta sigillata. Prendo/iamo atto che il Codice PIN sarà da me/noi acquisito direttamente online in fase di primo accesso e che in caso di mancato ricevimento del Codice Titolare entro il termine di 30 giorni dalla data di sottoscrizione del presente modulo sono/siamo invitato/i nel mio/nostro interesse a contattare il Servizio Clienti al numero verde 800-099300.

Prendo/iamo altresì atto che:

- per poter accedere ai Servizi Online di Fideuram, nonché per attivare il servizio O-Key Smart e il servizio O-Key SMS, è indispensabile certificare il proprio numero cellulare indicato in sede di censimento anagrafico o successivamente modificato, secondo le modalità previste nella Guida ai Servizi disponibile sul sito internet della Banca, di cui confermiamo di aver preso visione;
- l'eventuale decisione di non certificare il proprio numero di cellulare comporta l'impossibilità di accedere ai Servizi Online e di attivare i servizi O-Key Smart e O-Key SMS;
- in caso di attivazione del servizio O-Key Smart, il Codice O-Key verrà generato di volta in volta tramite l'applicazione software indicata nella Guida ai Servizi ("app");
- in caso di attivazione del servizio O-Key SMS, il Codice O-Key verrà inviato di volta in volta via SMS al numero di cellulare certificato secondo le modalità e i termini specificati nella Guida ai Servizi.
- in caso di nostra mancata scelta tra il servizio O-Key Smart e il servizio O-Key SMS, la Banca attiverà il servizio O-Key SMS;
- la nostra scelta di attivare il servizio O-Key Smart ovvero il servizio O-Key SMS potrà essere successivamente modificata;

– l'attivazione dei Servizi Online determina, per i rapporti indicati nella Guida ai Servizi, l'attivazione automatica della funzionalità di rendicontazione elettronica di cui alla Parte Sesta delle Norme contrattuali sulla prestazione dei servizi bancari, finanziari e di investimento che regolano i rapporti tra Banca e Cliente (di seguito "Rendicontazione online"), tramite la quale l'estratto conto e ogni altra comunicazione periodica o rendicontazione relativi al contratto di conto corrente sono messi dalla Banca a mia/nostra disposizione in formato elettronico;
– dichiaro/iamo di essere stato/i informato/i del mio/nostro diritto di modificare in ogni momento tale canale di comunicazione, chiedendo alla Banca di ricevere la documentazione in formato cartaceo all'indirizzo di corrispondenza del conto corrente. Prendo/iamo altresì atto che all'invio dei documenti in formato cartaceo si applicheranno le condizioni economiche previste nel Documento di sintesi del contratto di conto corrente per tale invio;
– dichiaro/iamo di essere stato/i informato/i che l'inserimento dei codici previsti per l'utilizzo dei Servizi Online di Fideuram (Codice Titolare, Codice PIN e Codice O-Key) costituisce apposizione di firma elettronica avanzata di tipo OTP (One Time Password) anche con riferimento a rapporti giuridici con le società terze di cui la Banca o sue società controllate commercializzano i prodotti/servizi e che hanno aderito allo stesso sistema di firma elettronica avanzata e vale come riconoscimento di paternità della documentazione in tal modo sottoscritta e come prova dell'utilizzo legittimo della firma;
– dichiaro/iamo di accettare i termini e le condizioni relative al servizio di firma elettronica avanzata erogato dalla Banca, di cui alla Parte Sesta delle "Norme contrattuali sulla prestazione dei servizi bancari, finanziari e di investimento" contenute nella Guida ai Servizi, disponibile sul sito internet della Banca, di cui confermo/iamo di aver preso visione, fermo restando il mio/nostro diritto di comunicare alla Banca, in qualsiasi momento, la revoca del consenso all'utilizzo dello stesso servizio di firma elettronica;
– dichiaro/iamo di essere stato/i informato/i del mio/nostro diritto di ottenere gratuitamente, a fronte di richiesta scritta inviata a una filiale o presso la sede legale della Banca, ovvero secondo altre modalità eventualmente indicate nella Guida ai Servizi, le informazioni relative alle caratteristiche tecniche del servizio di firma elettronica avanzata OTP erogato dalla stessa Banca nonché copia della dichiarazione di accettazione delle relative condizioni contenuta nel presente modulo.

IN CASO DI SMARRIMENTO O FURTO DEI CODICI DI ACCESSO E/O DEL DISPOSITIVO È NECESSARIO CONTATTARE IL SERVIZIO CLIENTI AL NUMERO VERDE 800-099300 O RECARSI PRESSO LE FILIALI DELLA BANCA.

1° INTESTATARIO
☐ Con richiesta di attivazione del servizio O-Key Smart
☐ Con richiesta di attivazione del servizio O-Key SMS

2° INTESTATARIO
☐ Con richiesta di attivazione del servizio O-Key Smart
☐ Con richiesta di attivazione del servizio O-Key SMS

3° INTESTATARIO
☐ Con richiesta di attivazione del servizio O-Key Smart
☐ Con richiesta di attivazione del servizio O-Key SMS

4° INTESTATARIO
☐ Con richiesta di attivazione del servizio O-Key Smart
☐ Con richiesta di attivazione del servizio O-Key SMS

Firma 1° Intestatario (*) | Firma 2° Intestatario (*) | Firma 3° Intestatario (*) | Firma 4° Intestatario (*)

(*) Da firmare a cura dei soli intestatari che desiderano richiedere di ricevere i codici di accesso ai Servizi Online di Fideuram.

SPAZIO RISERVATO AL PRIVATE BANKER (•)

Codice Private Banker

Recapito telefonico

Cognome e Nome del Private Banker

Firma del Private Banker (Facente fede dell'identificazione personale dei firmatari del presente modulo.)

(•) Il Private Banker è un professionista della consulenza finanziaria, previdenziale e assicurativa iscritto all'Albo unico dei consulenti finanziari.

SPAZIO RISERVATO ALLA BANCA

verifica firme

firma dell'addetto

COPIA PER IL PRIVATE BANKER

L'operatività a distanza (Servizi Online) è svolta da Fideuram alle condizioni, con le modalità di esecuzione e nei limiti indicati nelle Norme contrattuali sulla prestazione dei servizi bancari, finanziari e di investimento che regolano i rapporti tra Banca e Cliente, di cui si riportano le principali e specifiche previsioni.
Tali norme sono integrate dalle apposite norme operative contenute nella Guida ai Servizi, disponibile sul sito internet della Banca.

NORME CONTRATTUALI SULLA PRESTAZIONE DEI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI E DI INVESTIMENTO DA PARTE DI FIDEURAM S.p.A.

PARTE SESTA
Operatività a distanza (Servizi Online)

Art. 94 - Definizioni - Descrizione del servizio e modalità di firma elettronica.
Nella Parte "Operatività a distanza (Servizi Online)" si intende per:
"Autenticazione forte": un'autenticazione del Cliente basata sull'uso di due o più Codici di accesso, classificati nella categoria della conoscenza (qualcosa che il Cliente conosce; es. codice PIN), del possesso (qualcosa che il Cliente possiede; es. Dispositivo) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza il Cliente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione;
"Banca Terza": banca o altro prestatore di servizi di pagamento, diverso dalle altre Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo, presso cui il Cliente è titolare di conti di pagamento accessibili online;
"Cellulare Certificato": il numero di cellulare del Cliente, certificato dal Cliente medesimo con le modalità previste nella Guida ai Servizi. La Banca utilizza questo numero per l'invio di codici di sicurezza (ad esempio, attivazione smartphone per la generazione di Codici di accesso). Il possesso di un Cellulare Certificato è requisito necessario per l'utilizzo dei Servizi Online;
"Credenziali di Banca Terza": credenziali informatiche rilasciate dalla Banca Terza che consentono al Cliente di accedere e utilizzare online i conti di pagamento aperti presso la Banca Terza;
"Dispositivo": strumento, costituito da una o più componenti, necessario alla generazione o alla ricezione di uno dei Codici di accesso. Il possesso di un Dispositivo è requisito necessario per l'utilizzo dei Servizi Online. Le sue caratteristiche sono indicate nella Guida ai Servizi;
"Guida ai Servizi": il documento dove sono indicate le caratteristiche e le modalità di accesso e di utilizzo dei Servizi Online nonché la funzionalità di Rendicontazione online;
"Rapporti presso Banche Terze": conti di pagamento aperti presso una Banca Terza indicata nell'elenco riportato nella Guida ai Servizi disponibile sul sito internet della Banca. Si considerano conti di pagamento anche le carte di credito e le carte prepagate;
"Servizio di informazione sui conti": funzione dei Servizi Online che consente al Cliente di acquisire informazioni sui Rapporti presso Banche Terze collegando informaticamente tali rapporti ai Servizi Online;
"Servizio di disposizione di ordini di pagamento": funzione dei Servizi Online che consente al Cliente di disporre ordini di pagamento a debito di Rapporti presso Banche Terze;
"Terza Parte": prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta, servizi di disposizione di ordini di pagamento.
La Banca consente ai propri clienti di operare sul proprio conto corrente e deposito titoli, di effettuare attività di trading on line, di aderire ad offerte pubbliche, nonché di sottoscrivere ed effettuare operazioni relative a prodotti e servizi - bancari, finanziari e di investimento - offerti dalla Banca, anche attraverso tecniche di comunicazione a distanza - Servizi Online, di seguito "Servizi", (quali a mero titolo esemplificativo Internet e l'utilizzo di app), secondo quanto di seguito previsto.
Per dare esecuzione alle predette operazioni, il Cliente deve seguire le modalità operative riportate nella Guida ai Servizi, disponibile sul sito internet della Banca e/o indicate dalla Banca stessa, di volta in volta, nella prestazione dei Servizi Online. Tali modalità operative prevedono, in alcuni casi, l'utilizzo della firma elettronica avanzata di cui ai commi successivi.
Al riguardo, il Cliente prende atto:
- dei particolari rischi connessi alle modalità di funzionamento delle tecniche di comunicazione a distanza, anche con riguardo alla moltiplicazione delle transazioni nell'ambito di un'operatività intraday (al riguardo, si rinvia in particolare all'apposita pagina disponibile sul sito internet di Fideuram S.p.A. in cui sono specificati i rischi, anche in considerazione del costo complessivo in termini di commissioni, connessi a tale strategia);
- delle modalità tecniche ed operative necessarie per utilizzare i Servizi – anche per quanto attiene ad eventuali tecniche di comunicazione a distanza diverse da Internet – contenute nella Guida ai Servizi disponibile sul sito internet della Banca;
- della necessità di certificare il numero di cellulare indicato in sede di censimento anagrafico (o successivamente modificato) per poter accedere ai Servizi nonché per ricevere i codici di sicurezza.

Nell'ambito dei Servizi Online la Banca offre ai propri clienti la possibilità di avvalersi dello strumento di firma elettronica avanzata. A tal fine, il Cliente dovrà inserire i codici di accesso ai Servizi Online di cui al successivo art. 96, consistenti in un Codice Titolare, un Codice PIN ed un Codice O-Key.
Tale inserimento costituisce apposizione di firma elettronica avanzata di tipo OTP (One Time Password) e garantisce sia l'identificabilità dell'autore sia l'integrità e l'immodificabilità dei documenti informatici sottoscritti.
L'utilizzo della firma elettronica avanzata OTP vale come riconoscimento di paternità della documentazione in tal modo sottoscritta e come prova dell'utilizzo legittimo della firma.
I documenti elettronici sottoscrivibili mediante tale tipo di firma sono esclusivamente quelli indicati nella Guida ai Servizi. Tra tali documenti possono rientrare sia le operazioni che il Cliente intende stipulare con la Banca, sia le operazioni che lo stesso intende stipulare con le società di cui la Banca colloca o distribuisce i prodotti e/o servizi e che hanno aderito allo stesso sistema di firma elettronica avanzata messo a disposizione dalla Banca.
L'elenco delle società di cui la Banca colloca o distribuisce i prodotti e i servizi e che hanno aderito allo stesso sistema di firma elettronica avanzata OTP è indicato nella Guida ai Servizi.
Le caratteristiche e le modalità di utilizzo della firma elettronica avanzata OTP sono indicate nella Guida ai Servizi.
La Banca consente al Cliente la possibilità di avvalersi di tale modalità di firma anche in caso di utilizzo della "Web Collaboration", come indicato nel successivo art. 106 e nel contratto per la prestazione dei servizi di consulenza in materia di investimento e di collocamento/distribuzione.
I Servizi Online consentono altresì di:
- acquisire informazioni sui Rapporti presso Banche Terze tramite il Servizio di informazione sui conti, secondo quanto indicato nel successivo art. 108;
- disporre ordini di pagamento a debito di Rapporti presso Banche Terze tramite il Servizio di disposizione di ordini di pagamento, secondo quanto indicato nel successivo art. 109.

Art. 95 - Operazioni effettuabili tramite i Servizi Online. Collegamento dei rapporti ai Servizi Online. Rapporti a firma congiunta. Consenso del Cliente all'accesso, al trattamento e alla conservazione dei propri dati personali.
Le operazioni effettuabili tramite i Servizi sono esclusivamente quelle descritte nella Guida ai Servizi.
L'elenco aggiornato dei rapporti collegabili ai Servizi Online è contenuto nella Guida ai Servizi.
Sono automaticamente collegati ai Servizi Online i rapporti di conto corrente e deposito titoli, gli altri rapporti bancari e finanziari intestati al Cliente e quelli sui quali il Cliente è autorizzato a operare (di seguito i "Rapporti").
Sono automaticamente collegati ai Servizi Online anche i Rapporti di cui il Cliente è cointestatario a firma disgiunta. Per ragioni operative non possono invece essere collegati ai Servizi Online i Rapporti cointestati a firma congiunta, salvo espressa autorizzazione scritta della Banca.
Il collegamento automatico dei Rapporti ai Servizi Online consente l'operatività sia dispositiva sia informativa, salvo i casi previsti nella Guida ai Servizi in cui è consentita esclusivamente la modalità informativa.
Il Cliente in ogni momento può scollegare uno o più Rapporti dai Servizi Online e successivamente ricollegarli.
Ai sensi dell'art. 29, comma 1bis, del D.Lgs. 11/2010, il Cliente presta il proprio consenso all'accesso, al trattamento e alla conservazione, da parte della Banca, dei propri dati personali necessari alla prestazione dei servizi di pagamento tramite i Servizi Online disciplinati nelle presenti "Norme Contrattuali".
Art. 96 - Rilascio, utilizzo, custodia e smarrimento dei Codici di accesso. Responsabilità per utilizzo non autorizzato.
La Banca assegna a ciascun Cliente, che ha espressamente richiesto l'accesso ai Servizi, i Codici di accesso, consistenti in un Codice Titolare, un Codice PIN ed un Codice O-Key, il cui funzionamento è descritto nella Guida ai Servizi. La Banca garantisce la massima riservatezza nella predisposizione di tali Codici ed è tenuta a non rivelarli a terzi.
Il Cliente può scegliere quali modalità di accesso ai Servizi Online utilizzare tra quelle rese disponibili dalla Banca e indicate nella Guida ai Servizi.
Nel caso in cui il Cliente risulti intestatario di più conti correnti/depositi titoli, la Banca assegna allo stesso un solo Codice di accesso (Codice Titolare, Codice PIN e Codice O-Key) che consente l'operatività su tutti i rapporti, se, con riferimento ai singoli rapporti, è stata effettuata l'abilitazione ai Servizi.
Nel sito internet della Banca vengono espressamente specificate le modalità di utilizzo dei Codici di accesso.
La Banca può bloccare per motivi di sicurezza il Codice Titolare ed il Codice PIN, previa comunicazione al Cliente. Analoga facoltà è riconosciuta al Cliente che deve farne espressa richiesta scritta; resta ferma ovviamente la possibilità per il Cliente stesso di modificare autonomamente il Codice PIN.
Il Cliente è inoltre consapevole del fatto che l'utilizzo dei Codici di accesso comporta l'automatica attribuzione al Cliente delle istruzioni ricevute, con immediato effetto sui prodotti e strumenti finanziari e sui valori di pertinenza del Cliente.
Pertanto, il Cliente, non appena riceve i Codici di accesso, si impegna ad adottare in particolare tutte le ragionevoli misure idonee a proteggerli da utilizzi non autorizzati tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- mantenere segreti i Codici di accesso e non comunicarli a terzi;
- utilizzare i Codici di accesso esclusivamente a titolo personale e non cederli a terzi;
- custodire separatamente i Codici di accesso e il Dispositivo con la massima diligenza, verificando regolarmente che siano sempre in suo possesso;
- utilizzare i Codici di accesso e il Dispositivo con la massima diligenza al fine di preservarne la riservatezza (es. accedere correttamente all'area personale del sito internet della Banca, digitando nel browser l'indirizzo del sito ed effettuare il login senza mai utilizzare per l'accesso i link ricevuti via e-mail o tramite altri canali);
- seguire sempre le indicazioni di sicurezza tempo per tempo fornite dalla Banca sul proprio sito internet (es. annotare e recare sempre con sé i numeri di emergenza per la segnalazione di cui ai successivi commi; verificare spesso i movimenti e il saldo dei rapporti collegati ai Servizi, l'integrità delle proprie apparecchiature necessarie per l'utilizzo dei Servizi e mantenere aggiornato il programma anti-virus e il sistema operativo delle apparecchiature stesse; eseguire il logout ogni volta che si termina l'utilizzo dei Servizi).

Non appena a conoscenza dello smarrimento, del furto, della appropriazione indebita o in generale di un utilizzo non autorizzato dei Codici di accesso o del Dispositivo, il Cliente è tenuto a comunicarlo tempestivamente alla Banca o recandosi presso le Filiali abilitate oppure a mezza lettera o telefonando al Numero Verde dei Servizi all'uopo indicato nella Guida ai Servizi, fornendo le informazioni che l'operatore richiederà per poter procedere al blocco dell'operatività sui singoli rapporti. Il Cliente autorizza fin d'ora la Banca a far registrare su supporto duraturo la telefonata.
Non appena la comunicazione è ricevuta, l'utilizzo dei Codici di accesso è bloccato e la comunicazione è opponibile alla Banca:
a) dal momento della ricezione, da parte della Banca, della comunicazione effettuata dal Cliente personalmente alla Filiale, oppure a mezzo dell'apposito servizio telefonico;
b) dalle ore 24 del giorno di ricezione, da parte della Filiale, della comunicazione inviata per lettera.

Prima del momento in cui la comunicazione è opponibile alla Banca, la responsabilità del Cliente è regolata secondo le norme di legge. In particolare, con riferimento esclusivo ai servizi di pagamento di cui alla Parte Terza delle presenti "Norme Contrattuali":
(a) il Cliente sopporta per un importo non superiore complessivamente a 50 euro la perdita derivante dall'utilizzo indebito dei Servizi conseguente alla sottrazione, appropriazione indebita o smarrimento di tutti o di alcuni dei Codici di accesso salvo che abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza di tutti o di alcuni dei Codici di accesso;
(b) qualora abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più obblighi di custodia e comunicazione previsti al presente articolo, il Cliente sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate e non si applica il limite di 50 euro di cui al punto precedente.

Tuttavia, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento il Cliente non sopporta alcuna perdita:
- se la Banca per l'esecuzione di operazioni di pagamento non esige un'Autenticazione forte del Cliente;
- se lo smarrimento, la sottrazione o l'appropriazione indebita dei Codici di accesso o del Dispositivo non potevano essere notati dal Cliente prima di un ordine di pagamento.

Inoltre, il Cliente non sopporta alcuna perdita derivante dallo smarrimento, dalla sottrazione o dall'appropriazione indebita dei Codici di accesso o del Dispositivo utilizzati per eseguire un'operazione di pagamento se la stessa perdita è stata causata da atti o omissioni di soggetti di cui la Banca si avvale per l'esecuzione delle attività previste a suo carico nel contratto. A partire dal momento in cui la segnalazione è opponibile alla Banca, il Cliente non è responsabile delle conseguenze dannose derivanti dall'utilizzo di tutti o di alcuni Codici di accesso, salvo il caso di dolo del Cliente stesso.
In caso di nomina di procuratori questi operano attraverso i Codici di accesso ad essi specificamente attribuiti dalla Banca.
Il Cliente dichiara di riconoscere fin d'ora la piena validità delle operazioni disposte dai procuratori e resta pienamente responsabile e direttamente obbligato nei confronti della Banca dell'operato dei procuratori medesimi.
Il Cliente è inoltre consapevole che i Servizi Online sono automaticamente disattivati in caso di cessazione per qualsiasi causa del rapporto di conto corrente.
Art. 97 - Modifiche della Guida ai Servizi. Limitazione all'operatività dei servizi.
La Guida ai Servizi può essere modificata o integrata dalla Banca in qualsiasi momento:
- per esigenze di carattere tecnico o normativo, conseguenti all'evoluzione e all'aggiornamento degli strumenti tecnologici a supporto delle diverse funzionalità usufruibili con i Servizi, ivi comprese le modalità di firma utilizzabili dal Cliente;
- oppure al fine di migliorare l'efficienza dei Servizi, ampliare la gamma delle informazioni, delle operazioni e dei servizi offerti, nonché al fine di rendere disponibili modalità e sistemi di comunicazione a distanza, alternativi e/o aggiuntivi.

Gli aggiornamenti sono segnalati al Cliente mediante comunicazione nella Sezione riservata del sito internet della Banca.
La versione aggiornata della Guida ai Servizi è disponibile sul sito internet della Banca.
È altresì facoltà della Banca procedere a eventuali limitazioni dell'operatività dei Servizi, immediatamente per giustificato motivo o con preavviso di 15 giorni di calendario. Anche in tale ipotesi la Banca provvederà ad aggiornare la Guida ai Servizi e renderla disponibile sul sito internet.
Art. 98 - Strumentazione per accedere ai servizi. Ambito di responsabilità.
Per accedere ai Servizi il Cliente deve dotarsi a sua cura e spese di un collegamento telematico o telefonico e delle apparecchiature indicate nella Guida ai Servizi.
Il Cliente garantisce inoltre che i propri apparati permettono la stampa o il salvataggio su supporto duraturo di tutti i documenti inviatigli o comunque messigli a disposizione dalla Banca.
Il Cliente ha facoltà di accedere ai Servizi anche tramite l'utilizzo di dispositivi, apparati e connessioni messi a disposizione dalla Banca e fermo l'utilizzo dei propri Codici di accesso.
La Banca non è responsabile:
- di eventuali malfunzionamenti dei Servizi derivanti dal non corretto funzionamento del collegamento telematico o telefonico e delle apparecchiature del Cliente, né delle conseguenze derivanti dall'utilizzo, da parte del Cliente, di dati o informazioni forniti da terzi e resi disponibili tramite i Servizi;
- della eventuale perdita, alterazione o diffusione dei dati trasmessi attraverso i Servizi, se dovuta a interventi di terzi sulla rete telematica o su quella telefonica, oppure ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca.

Il Cliente autorizza fin d'ora la Banca a registrare su supporto duraturo le sue telefonate al Numero Verde indicato nella Guida ai Servizi per richiedere l'attivazione/disattivazione dei servizi previsti nella Guida stessa.
Art. 99 - Servizi di informazione economico-finanziaria forniti da terzi.
Il Cliente prende atto che i Servizi di informazione economico-finanziaria, resi disponibili dalla Banca attraverso le tecniche di comunicazione a distanza, sono protetti dal diritto d'autore ai sensi della normativa vigente e si impegna fin d'ora ad utilizzare tali informazioni unicamente per uso proprio e a non fornirle a terzi. In particolare, il Cliente prende atto che in tali casi la Banca si limita a diffondere automaticamente le informazioni e le elaborazioni fornite da terzi, con la conseguenza che – ferma comunque la responsabilità della Banca per cause ad essa imputabili – la Banca stessa non assume responsabilità per eventuali inesattezze ed imprecisioni o mancate ricezioni di tali Servizi di informazione economico finanziaria.
Art. 100 - Sospensione ed interruzione dei servizi.
Il Cliente prende atto che i Servizi (con riferimento a tutte o parte delle tecniche di comunicazione a distanza rese disponibili dalla Banca nonché con riferimento a una qualsiasi funzione degli stessi, come ad esempio il Servizio di informazioni sui conti o il Servizio di disposizioni di ordini di pagamento) e/o i Servizi d'informazione economico-finanziaria e di elaborazione dati ad esso connessi possono essere in qualunque momento temporaneamente sospesi per motivi legati:
- alla sicurezza dei Servizi stessi (inclusa l'esecuzione di interventi di aggiornamento tecnico anche con riferimento alle apparecchiature che consentono il collegamento);
- al sospetto di un utilizzo dei Servizi improprio o difforme dalle norme indicate nella presente Parte o nella Guida ai Servizi;
- alla conoscenza di notizie, anche non legalmente certe, circa l'avvenuta morte o la sopravvenuta incapacità di agire del Cliente.

Possono verificarsi sospensioni dei Servizi per fatti non imputabili alla Banca, quali, in via esemplificativa: scioperi anche del personale, interruzioni, rallentamenti o cattivo funzionamento

del collegamento telefonico o telematico, alterazioni dei documenti elettronici scambiati tramite i Servizi, impedimenti determinati da disposizioni di legge o di autorità, provvedimenti di natura giudiziaria, e in genere per fatti di terzi.
La Banca comunica la sospensione e le relative motivazioni al Cliente, se possibile preventivamente – verbalmente (anche per via telefonica e tramite Private Banker) o per iscritto all'indirizzo indicato in contratto o tramite i Servizi, salvo che ciò sia vietato dalla legge o ricorrono altri giustificati motivi ostativi in base a disposizioni di legge o di regolamento. La Banca provvede a riattivare il servizio sospeso nel più breve tempo possibile.
La Banca si riserva altresì la facoltà di inibire i Servizi e/o i Servizi d'informazione economico-finanziaria e di elaborazione dati, senza bisogno di preavviso, se riscontra da parte del Cliente un utilizzo di Servizi e/o dei Servizi d'informazione economico-finanziaria e di elaborazione dati, contrario o difforme alle norme di legge ovvero alle presenti norme e alla Guida ai Servizi.
La sospensione dei Servizi può determinare l'impossibilità per il Cliente di utilizzare i servizi prestati da Terza Parte la sospensione dell'operatività tramite Terza Parte.
In caso di sospensione o interruzione dei Servizi il Cliente può comunque effettuare le operazioni tramite i canali tradizionali (filiale della Banca, Private Banker) ovvero attraverso ulteriori modalità che vengono comunicate anche attraverso il sito internet della Banca, fatta salva comunque l'ipotesi di impedimenti, non dipendenti dalla Banca, che inibiscano l'operatività anche tramite canali tradizionali.

Art. 101 - Operazioni che richiedono un'ulteriore valutazione da parte del Cliente.

Le operazioni inappropriate/inadeguate, in conflitto di interesse o che comunque richiedono un'ulteriore valutazione da parte del Cliente, vengono evidenziate dalla Banca con uno specifico messaggio; il Cliente che intende ugualmente procedere all'esecuzione dell'operazione deve manifestare espressamente tale volontà tramite la conferma dell'ordine stesso. Resta fermo quanto previsto nel contratto di consulenza in materia di investimenti e di collocamento e distribuzione in essere tra il Cliente e la Banca, in ordine alla facoltà della Banca di non eseguire determinati ordini richiesti dal Cliente.

Art. 102 - Esecuzione delle disposizioni. Rifiuto di esecuzione.

La Banca dà corso alle disposizioni che sono impartite dal Cliente previa corretta esecuzione da parte di quest'ultimo delle procedure di identificazione indicate nella Guida ai Servizi. In particolare, il Cliente è tenuto a osservare i limiti operativi indicati nella Guida ai Servizi o successivamente modificati. La prova della provenienza dal Cliente - e quindi l'imputabilità al Cliente - delle disposizioni impartite e, in genere, delle comunicazioni trasmesse tramite i Servizi, è data ad ogni effetto dal corretto utilizzo dei Codici di accesso secondo le modalità previste dalla Guida ai Servizi. La Banca non è tenuta a compiere ulteriori accertamenti in merito alla legittimazione del soggetto che ha materialmente impartito le disposizioni.
Con riguardo alle operazioni dispositive il Cliente è tenuto in ogni caso ad operare entro i limiti di saldo dei mezzi finanziari effettivamente disponibili o degli strumenti finanziari relativi al rapporto sottostante.
Nella disposizione devono essere indicati tutti i dati richiesti per l'esecuzione della disposizione stessa.
Le disposizioni, incluse quelle di pagamento impartite tramite Terza Parte, si considerano ricevute dalla Banca nel momento in cui la procedura dà conferma dell'avvenuta ricezione indicando i riferimenti con cui la disposizione o l'ordine di pagamento disposto tramite Terza Parte è sono stati presi in carico dalla Banca.
Tuttavia se la disposizione è presentata oltre determinati limiti orari – indicati nella Guida ai Servizi – o in un giorno non lavorativo, l'ordine si considera ricevuto il giorno lavorativo successivo. Questi limiti orari si applicano anche in caso di ordine di pagamento impartita tramite Terza Parte. La Banca può comunque considerare una disposizione, inclusa quella di pagamento impartita tramite Terza Parte, ricevuta oltre il limite orario come ricevuta nello stesso giorno lavorativo di presentazione.
I tempi di esecuzione delle disposizioni tengono conto di quanto previsto nel presente contratto e delle eventuali limitazioni specificate nella Guida ai Servizi nonché, nel caso di disposizioni da eseguire su mercati finanziari, dell'orario di apertura dei mercati stessi e in generale dalla normativa di settore applicabile.
Fermo quanto previsto all'articolo precedente, la Banca ha comunque la facoltà di rifiutare l'esecuzione della disposizione, e ne dà tempestiva comunicazione al Cliente, anche attraverso supporti informatici, nei seguenti casi:

- il conto del Cliente risulta insufficiente ai fini del perfezionamento dell'operazione. La comunicazione di rifiuto determina la decadenza dell'ordine e il Cliente, una volta integrato il conto, se intende confermarlo, deve effettuare una nuova disposizione;
- la disponibilità dei titoli presenti nel deposito titoli non è sufficiente a coprire integralmente l'ordine impartito;
- vi è fondato motivo di ritenere che i Codici di accesso sono conosciuti da soggetti terzi;
- il Cliente non ha dato corretta esecuzione alle procedure di identificazione indicate nella Guida ai Servizi;
- i rapporti a cui le disposizioni si riferiscono sono oggetto di vincoli, blocchi o opposizioni che ne impediscono, in tutto o in parte, l'utilizzo;
- per altre ragioni gravi e motivate.

Art. 103 - Conferma dell'esecuzione delle disposizioni.

Le informazioni concernenti le singole disposizioni poste in essere attraverso i Servizi, nonché le informazioni relative ai saldi ed alle movimentazioni del rapporto, trovano unica e probante conferma nella documentazione ovvero negli estratti conto previsti dal presente contratto, nonché nella rendicontazione relativa ai singoli prodotti e servizi.
Le modalità di invio previste dalla presente Parte possono tuttavia essere successivamente modificate o sostituite, previa comunicazione al Cliente, anche mediante appositi messaggi sul sito internet della Banca.
Nel caso di ordini relativi al servizio di esecuzione di ordini per conto dei clienti, di negoziazione per conto proprio e di ricezione e trasmissione, di adesione ad offerte pubbliche, la Banca rilascia al Cliente l'attestazione dell'ordine mediante tecniche di comunicazione a distanza, fermo restando quando previsto nel successivo art. 107 in relazione alla rendicontazione online.
La revoca di una disposizione già impartita è ammessa nei casi previsti nella Guida ai Servizi e nei tempi e secondo le modalità ivi disciplinate.
Per la revoca di una disposizione di pagamento impartita tramite Terza Parte, oltre a quanto previsto nella Guida ai Servizi, occorre anche il consenso della Terza Parte.
La modifica di una disposizione già impartita non è invece ammessa; a tal fine, il Cliente deve chiedere la revoca della disposizione impartita e quindi impartire quella nuova.

Art. 104 - Mezzi di prova.

Tenuto conto della particolare natura dei Servizi, il Cliente e la Banca attribuiscono efficacia probatoria di scrittura riconosciuta alle evidenze ricavabili dai sistemi e dalle procedure informatiche, utilizzate per il funzionamento dei Servizi stessi.

Art. 105 - Oneri a carico del Cliente.

Oltre alle spese e alle commissioni richieste dalla Banca per l'effettuazione delle operazioni, indicate nel Documento di sintesi, sono a carico del Cliente le spese di collegamento e di utilizzo nonché i costi delle necessarie attrezzature per l'attivazione e l'utilizzo dei Servizi.

Art. 106 - Web Collaboration.

Tra le tecniche di comunicazione a distanza di cui alla presente Parte rientra anche l'operatività denominata "Web Collaboration".
Tale operatività, accessibile dal sito internet e dalle applicazioni mobili della Banca, consente ai clienti che abbiano sottoscritto il presente contratto e che abbiano aderito ai Servizi Online di ricevere – nella sezione "Il Tuo Private Banker", in un'area a loro riservata e sempre mediante il Private Banker di riferimento, la prestazione del servizio di consulenza in materia di investimenti, anche evoluta (c.d. Servizio Sei/Servizio Sei versione Private), di cui al contratto per la prestazione dei servizi di consulenza in materia di investimenti e di collocamento/distribuzione.
Nella stessa sezione i clienti possono altresì dare esecuzione alle operazioni da loro espressamente richieste, nonché ad altre disposizioni e dichiarazioni, anche di natura bancaria e finanziaria, non rientranti nella prestazione del servizio di consulenza.
Per ciascuna operazione consigliata o per l'esecuzione di ulteriori operazioni e disposizioni sopra indicate (composte da un singolo contratto/ordine o da una pluralità di contratti/ordini):

– il Cliente procede alla sottoscrizione delle disposizioni mediante l'inserimento dei codici previsti per l'utilizzo dei Servizi Online di Fideuram S.p.A. (Codice Titolare, Codice PIN e Codice O-Key), che costituisce apposizione di firma elettronica avanzata OTP anche con riferimento a rapporti giuridici con le società terze di cui la Banca o sue società controllate commercializzano i prodotti/o servizi e che hanno aderito allo stesso sistema di firma elettronica avanzata, con pieno valore di scrittura riconosciuta. Si applica, al riguardo, quanto previsto dal precedente art. 94;
– sempre nella predetta sezione "Il Tuo Private Banker" è messa a disposizione del Cliente, per la preventiva visione e l'eventuale sottoscrizione, tutta la documentazione precontrattuale e contrattuale correlata.

In ogni caso, il Cliente ha diritto di opporsi in ogni momento all'utilizzo della modalità operativa Web Collaboration da parte della Banca.
Dettagliate istruzioni relative all'operatività in Web Collaboration sono contenute nella Guida ai Servizi, disponibile sul sito internet della Banca.

Art. 107 - Rendicontazione online.

L'attivazione della funzionalità di Rendicontazione online comporta che le comunicazioni di cui ai successivi commi 3 e 4 sono inviate dalla Banca esclusivamente tramite i Servizi Online, nella sezione riservata del sito internet della Banca.
Le comunicazioni inviate mediante la Rendicontazione online sono equiparate a tutti gli effetti alle comunicazioni inviate in formato cartaceo. Esse si intendono ricevute dal Cliente dal giorno successivo a quello in cui sono inserite nella sezione riservata del sito internet della Banca. È onere del Cliente consultare tempo per tempo tale sezione ed eventualmente stampare i documenti o salvarli in formato elettronico.
L'attivazione dei Servizi Online comporta che vengono automaticamente inviate tramite la funzionalità di Rendicontazione Online:

- le comunicazioni periodiche e le comunicazioni di variazione delle condizioni contrattuali relative al presente contratto nonché agli altri rapporti che sono stati collegati ai Servizi Online per i quali è attiva la funzionalità di Rendicontazione online; l'elenco aggiornato dei rapporti per i quali è attiva la funzionalità di Rendicontazione online è riportato nella Guida ai Servizi;
- le altre comunicazioni tempo per tempo indicate nella Guida ai Servizi nonché le comunicazioni previste nei contratti che disciplinano i rapporti che sono stati collegati ai Servizi Online.

La Banca può estendere la Rendicontazione online ad altri rapporti o ad altri tipi di comunicazioni oppure escludere alcuni rapporti o alcuni tipi di comunicazioni previste. Le eventuali estensioni o esclusioni sono comunicate al Cliente per iscritto oppure mediante avviso messo a disposizione, tramite i Servizi Online, nella sezione riservata del sito internet della Banca, con il termine di preavviso di cui all'art. 8.
In caso di estensione da parte della Banca della Rendicontazione online ai sensi del precedente, per i rapporti già collegati ai Servizi Online la funzionalità è automaticamente attivata dal momento in cui l'estensione è efficace, salvo che nella Guida ai Servizi non sia indicato diversamente.
Il Cliente può in ogni momento disattivare la Rendicontazione online su tutti o su alcuni rapporti e successivamente, se il rapporto è collegato ai Servizi Online, riattivarla; tuttavia la richiesta di disattivazione della Rendicontazione online non è possibile per i rapporti che prevedano solo tale modalità di invio delle comunicazioni.
L'attivazione e la disattivazione della Rendicontazione online vanno richieste in Filiale oppure, nei casi previsti nella Guida ai Servizi, tramite i Servizi Online; la Banca invia, tramite i Servizi Online, la conferma dell'avvenuta attivazione/disattivazione; se la conferma non perviene entro 10 giorni, la richiesta si considera non ricevuta. L'attivazione o disattivazione della Rendicontazione online è efficace nei termini previsti nella Guida ai Servizi.
In tutti i casi di estinzione del rapporto a cui le comunicazioni si riferiscono la Rendicontazione online è automaticamente disabilitata. Resta inteso che la cessazione per qualsiasi causa del rapporto di conto corrente comporta l'automatica disattivazione dei Servizi Online e, di conseguenza, della funzionalità di rendicontazione online.
Le comunicazioni che cessano di essere inviate tramite la Rendicontazione online sono inviate in formato cartaceo all'indirizzo previsto nell'ambito del rapporto a cui si riferiscono e secondo le condizioni economiche previste in tale rapporto per l'invio delle comunicazioni in formato cartaceo.
Per i rapporti collegati ai Servizi Online cointestati, ciascuno dei cointestatari può chiedere il ripristino dell'invio delle comunicazioni in formato cartaceo. Tuttavia anche per i cointestatari la disattivazione della Rendicontazione online non è possibile per i rapporti che prevedano solo tale modalità di invio delle comunicazioni. I rapporti collegati ai Servizi Online per i quali è esercitata tale facoltà vengono esclusi dalla Rendicontazione online.
La Banca si riserva comunque la facoltà di inviare in formato cartaceo, all'indirizzo previsto nell'ambito del rapporto a cui si riferiscono, le comunicazioni relative al presente contratto e ai rapporti collegati ai Servizi Online anche ai clienti che hanno attivato la Rendicontazione online.

Art. 108 - Servizio di informazione sui conti

Il Servizio di informazione sui conti consente al Cliente di acquisire informazioni sui Rapporti presso Banche Terze collegando informaticamente tali rapporti ai Servizi Online.
A tal fine il Cliente, tramite i Servizi Online, deve:

– indicare la Banca Terza e i Rapporti presso Banche Terze che intende collegare;
– prestare il proprio consenso al collegamento di tali rapporti e all'acquisizione delle informazioni ad essi relative, inserendo le Credenziali di Banca Terza.

Con tale consenso il Cliente può chiedere il collegamento continuativo dei Rapporti presso Banche Terze, valido fino a revoca.
La configurazione e l'utilizzo del Servizio di informazione sui conti (incluso il rilascio del consenso e il collegamento dei Rapporti presso Banche Terze) può variare a seconda delle finalità con cui il Servizio di informazione sui conti è utilizzato; le relative modalità sono descritte nella Guida ai Servizi.
Le Credenziali di Banca Terza, che il Cliente inserisce quando utilizza il Servizio di informazione sui conti, sono acquisite dalla Banca con modalità di trasmissione crittografata idonea ad assicurarne l'integrità e la riservatezza; tale modalità di trasmissione non consente alla Banca alcun accesso o conoscenza di tali credenziali.
Le Credenziali di Banca Terza, analogamente ai Codici di accesso, sono dati strettamente personali e non comunicabili ad altri utenti. Pertanto, il Cliente si impegna a utilizzare le funzionalità del Servizio di informazione sui conti inserendo esclusivamente le Credenziali di Banca Terza a lui attribuite; se il Cliente inserisce Credenziali di Banca Terza non proprie ma di un altro utente, causa in modo irregolare l'acquisizione di informazioni di un altro utente, restando unico responsabile di questo illegittimo comportamento.
Tramite il Servizio di informazione sui conti la Banca acquisisce e rende disponibili al Cliente le informazioni relative ai Rapporti presso Banche Terze collegati ai Servizi Online, così come trasmesse dalla Banca Terza e aggiornate secondo le modalità descritte nella Guida ai Servizi.
Il Cliente può revocare in ogni momento il consenso al collegamento continuativo dei Rapporti presso Banche Terze prestato ai sensi del precedente comma 2 tramite i Servizi Online, con le modalità indicate nella Guida ai Servizi.

Art. 109 – Servizio di disposizione di ordini di pagamento

Il Servizio di disposizione di ordini di pagamento consente al Cliente di disporre ordini di pagamento a debito di Rapporti presso Banche Terze, che il Cliente abbia preventivamente collegato informaticamente ai Servizi Online ai sensi del precedente art. 108.
A tal fine il Cliente, tramite i Servizi Online, deve:

– indicare la Banca Terza e il Rapporto presso Banca Terza a debito del quale intende disporre l'ordine di pagamento;
– inserire le informazioni necessarie per l'esecuzione dell'ordine di pagamento (es. IBAN del conto del beneficiario, l'importo dell'operazione);
– prestare il proprio consenso all'esecuzione dell'ordine di pagamento, inserendo le Credenziali di Banca Terza.

La Banca si limita a trasmettere alla Banca Terza l'ordine disposto dal Cliente tramite il Servizio di disposizione di ordini di pagamento; la trasmissione è effettuata dalla Banca immediatamente dopo che il Cliente ha prestato il proprio consenso all'esecuzione dell'ordine di pagamento. Tale ordine è eseguito dalla Banca Terza in base a quanto previsto nel contratto relativo al Rapporto presso Banca Terza. La Banca è responsabile nei confronti del Cliente della corretta e puntuale trasmissione dell'ordine di pagamento alla Banca Terza.
La Banca può sospendere o rifiutare la trasmissione di un ordine di pagamento se non sono soddisfatte le condizioni previste dal presente contratto o per altro giustificato motivo. La Banca comunica la sospensione o il rifiuto al Cliente verbalmente (anche per via telefonica) o tramite i Servizi Online indicando, se possibile, le relative motivazioni, salvo che ciò sia vietato dalla legge o ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base a disposizioni di legge o di regolamento. In caso di sospensione, ai fini della trasmissione alla Banca Terza, l'ordine si intende ricevuto dalla Banca quando vengano meno le ragioni della sospensione stessa.
L'ordine di pagamento disposto tramite il Servizio di disposizione di ordini di pagamento:

– non può essere modificato dal Cliente;
– non può essere revocato dal Cliente salvo che si tratti di un ordine con data futura o che la Banca e la Banca Terza vi consentano. Al momento non è possibile chiedere la revoca tramite i Servizi Online e l'eventuale attivazione di questa funzionalità sarà comunicata tramite i Servizi Online stessi; per chiedere la revoca il Cliente deve rivolgersi direttamente alla Banca Terza, con le modalità ed entro i termini previsti nel contratto relativo al Rapporto presso Banca Terza.

Le operazioni di pagamento, le Banche Terze e i Rapporti di Banca Terza in relazione ai quali è possibile utilizzare il Servizio di disposizione di ordini di pagamento e le modalità di utilizzo di tale servizio (incluse le modalità di prestazione e – quando sarà disponibile la relativa funzionalità – di revoca del consenso all'esecuzione dell'ordine di pagamento) sono descritte nella Guida ai Servizi.
Al Servizio di disposizione di ordini di pagamento si applica quanto previsto all'art. 108, comma 5.
Le Credenziali di Banca Terza, analogamente ai Codici di accesso, sono dati strettamente personali e non comunicabili ad altri utenti. Pertanto, il Cliente si impegna a utilizzare le funzionalità del Servizio di disposizione di ordini di pagamento inserendo esclusivamente le Credenziali di Banca Terza a lui attribuite; se il Cliente inserisce Credenziali di Banca Terza non proprie ma di un altro utente, resta unico responsabile di questo illegittimo comportamento.
Agli ordini di pagamento disposti tramite il Servizio di disposizione di ordini di pagamento non si applicano le previsioni degli articoli 102 e 103 relativamente a limiti di utilizzo dei Servizi Online, nonché alle modalità e tempistiche di esecuzione, ricezione e revoca delle disposizioni.
In caso di operazione di pagamento non autorizzata il Cliente deve rivolgersi alla Banca Terza presso cui è aperto il Rapporto di Banca Terza a debito del quale è stata eseguita l'operazione, la quale provvede a rimborsare l'importo dell'operazione secondo quanto previsto nel contratto relativo al Rapporto presso Banca Terza.
Prima della disposizione di un ordine di pagamento, il Cliente può chiedere informazioni sui tempi di trasmissione dell'ordine alla Banca Terza e sulle spese applicate dalla Banca. La Banca fornisce le informazioni verbalmente in filiale o tramite Private Banker.