

luogo e data _____

Spettabile

Fideuram S.p.A.

Piazzale Giulio Douhet, 31 - 00143 Roma

**Servizi Online: RICHIESTE E PERSONALIZZAZIONI RELATIVE AI SERVIZI ONLINE
(modulo valido sia per le persone fisiche sia per le persone giuridiche)**

Io sottoscritto _____

Codice Fiscale _____ intestatario del Conto corrente numero _____

e del Codice Titolare numero _____ utilizzato per l'accesso ai Servizi Online di Fideuram (Fideuram Online), richiedo quanto di seguito indicato: **(barrare la/le richiesta/e di proprio interesse e compilare/sottoscrivere le pertinenti sezioni del modulo)**

- Modifica della modalità di autenticazione per l'utilizzo dei Servizi Online e la generazione di Codici O-Key
- Duplicato del Codice Titolare
- Attivazione / Disattivazione del collegamento ai Servizi Online di carte di Credito / BancoCard / Carta Flash Nominativa
- Ripristino massimali standard su limiti operativi
- Modifica del proprio profilo operativo (informativo/dispositivo) in relazione all'utilizzo dei Servizi Online
- Attivazione della modalità d'inoltro della "Rendicontazione Bancaria e Titoli" ⁽¹⁾ e di ogni altra comunicazione periodica predisposta dalla Banca in formato elettronico tramite i Servizi Online
- Attivazione della modalità d'inoltro della "Rendicontazione Consulenza e Prodotti" ⁽²⁾ in formato elettronico tramite i Servizi Online
- Disattivazione della modalità di inoltro della "Rendicontazione Bancaria e Titoli" e di ogni altra comunicazione periodica predisposta dalla Banca in formato elettronico tramite i Servizi Online
- Disattivazione della modalità di inoltro della "Rendicontazione Consulenza e Prodotti" in formato elettronico tramite i Servizi Online
- Disattivazione dell'adesione ai Servizi Online

⁽¹⁾ La "Rendicontazione Bancaria e Titoli" include: i documenti relativi ai conti correnti e ai depositi amministrati e i documenti riguardanti le carte di credito.

⁽²⁾ La "Rendicontazione Consulenza e Prodotti" include: i rendiconti relativi al "Contratto per la prestazione dei servizi di consulenza in materia di investimenti, di collocamento e di distribuzione per la clientela al dettaglio" e i documenti relativi alla sottoscrizione di prodotti di risparmio gestito e assicurativo.

IL PRESENTE MODULO, DOPO ESSERE STATO COMPILATO E SOTTOSCRITTO DAL CLIENTE, PUÒ ESSERE ALTERNATIVAMENTE:

- INVIATO A MEZZO POSTA ALL'INDIRIZZO DI CORRISPONDENZA DELLA BANCA SOPRA INDICATO (PIAZZALE GIULIO DOUHET, 31 - 00143 ROMA);
- CONSEGNATO PRESSO UNA FILIALE DELLA BANCA;
- CONSEGNATO AL PRIVATE BANKER.

Per maggiori informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti di Fideuram Online al Numero Verde 800.099.300 attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 21.00.

**MODIFICA DELLA MODALITÀ DI AUTENTICAZIONE PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI ONLINE
E LA GENERAZIONE DEI CODICI O-KEY**

Io sottoscritto richiedo di modificare la mia modalità di autenticazione per l'utilizzo dei Servizi Online e la generazione di Codici O-Key come di seguito indicato:

- sostituzione del dispositivo fisico con servizio O-Key SMS
- attivazione servizio O-Key SMS (passaggio da O-Key Smart ad O-Key SMS)

In relazione alla richiesta di cui sopra, io sottoscritto prendo atto che:

- per poter operare tramite i Servizi Online di Fideuram, nonché per ricevere il codice di sicurezza indispensabile per attivare il servizio O-Key SMS, è necessario certificare il numero di cellulare fornito alla Banca al momento del censimento anagrafico, secondo le modalità e i termini specificati nella "Guida ai Servizi" disponibile sul sito internet della Banca, di cui confermo di aver preso visione;
- l'eventuale decisione di non certificare tale numero comporta l'impossibilità di accedere ai predetti servizi;
- in caso di attivazione del servizio O-Key SMS, il Codice O-Key verrà inviato di volta in volta via SMS al numero di cellulare certificato secondo le modalità e i termini specificati nella "Guida ai Servizi".

Firma del Cliente / Legale rappresentante _____

DUPLICATO CODICE TITOLARE A SEGUITO DI SMARRIMENTO / FURTO / MANCATA RICEZIONE

Io sottoscritto richiedo la consegna / l'invio di un duplicato del Codice Titolare a seguito di suo:

- smarrimento / furto
 mancata ricezione.

In relazione alla richiesta di cui sopra, io sottoscritto:

- prendo atto che la presente richiesta – **se presentata in una Filiale della Banca** – comporterà l'immediata consegna del duplicato del Codice Titolare, mentre – **se inviata a mezzo posta alla Banca o se consegnata per il tramite del Private Banker** – comporterà l'invio a mezzo posta del duplicato del Codice Titolare al mio indirizzo di contratto;
- prendo atto che, in caso di mancato ricevimento del duplicato del Codice Titolare entro 30 giorni dalla data di sottoscrizione del presente modulo, sarà mio interesse contattare il Servizio Clienti di Fideuram Online al Numero Verde 800.099.300.

Firma del Cliente / Legale rappresentante

Io sottoscritto dichiaro di aver ricevuto in data odierna il duplicato del Codice Titolare, a fronte della consegna della presente richiesta presso una Filiale della Banca.

Firma del Cliente / Legale rappresentante

ATTIVAZIONE / DISATTIVAZIONE DEL COLLEGAMENTO AI SERVIZI ONLINE DI CARTE DI CREDITO / BANCOCARD / CARTA FLASH NOMINATIVA

Io sottoscritto richiedo l'attivazione/disattivazione del collegamento ai Servizi Online delle carte di Credito / Carta BancoCard / Carta Flash di seguito indicate:

| TIPOLOGIA DI CARTA | NUMERO | ATTIVAZIONE (barrare con una "X") | DISATTIVAZIONE (barrare con una "X") |
|------------------------|--------|--------------------------------------|---|
| Carta BancoCard | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Carta BancoCard | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Carta di Credito | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Carta di Credito | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Carta Flash Nominativa | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Carta Flash Nominativa | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Prendo atto che l'attivazione del collegamento ai Servizi Online delle carte di Credito / BancoCard / Carta Flash Nominativa mi consentirà di consultare i movimenti e le caratteristiche delle carte abilitate tramite il servizio Fideuram Online.

Prendo atto che l'attivazione / disattivazione del collegamento ai Servizi Online delle carte di Credito / BancoCard / Carta Flash Nominativa sopra indicate sarà efficace trascorsi 10 giorni dalla data di pervenimento in Banca del presente modulo.

Prendo atto che, trascorsi 10 giorni dalla sottoscrizione del presente modulo senza che sia intervenuta la attivazione / disattivazione richiesta, sarà mio interesse contattare il Servizio Clienti di Fideuram Online al Numero Verde 800.099.300.

Firma del Cliente / Legale rappresentante

RIPRISTINO MASSIMALI STANDARD SU LIMITI OPERATIVI

Io sottoscritto richiedo il ripristino dei massimali standard sui limiti operativi previsti per l'esecuzione delle operazioni dispositive dell'area Conti Correnti dei Servizi Online (Fideuram Online) relativamente a bonifici (ordinari ed esteri), pagamenti, carte prepagate e ricariche telefoniche.

Prendo atto che il ripristino richiesto sarà attivato sui Servizi Online trascorsi 10 giorni dalla data di pervenimento in Banca del presente modulo.

Prendo atto che, trascorsi 10 giorni dalla data di sottoscrizione del presente modulo senza che si sia verificato il ripristino dei massimali standard richiesto, sarà mio interesse contattare il Servizio Clienti di Fideuram Online al Numero Verde 800.099.300.

Firma del Cliente / Legale rappresentante

MODIFICA DEL PROPRIO PROFILO OPERATIVO (INFORMATIVO / DISPOSITIVO) IN RELAZIONE ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI ONLINE

Io sottoscritto richiedo di modificare il mio profilo operativo in relazione all'utilizzo dei Servizi Online (Fideuram Online), come di seguito indicato:

(da compilare a cura delle persone fisiche)

| RAPPORTO | NUMERO | PROFILO | |
|-----------------------|--------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | | INFORMATIVO (barrare con una "X") | DISPOSITIVO (barrare con una "X") |
| Conto corrente | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Conto corrente | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Deposito amministrato | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Deposito amministrato | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(da compilare a cura delle persone giuridiche)

| RAPPORTO | NUMERO | INTESTATO A (Ragione sociale) | PROFILO | |
|----------------|--------|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | | | INFORMATIVO (barrare con una "X") | DISPOSITIVO (barrare con una "X") |
| Conto corrente | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Prendo atto che la richiesta di modifica del profilo da "dispositivo" a "informativo" comporterà l'inibizione sui Servizi Online di qualsiasi operatività dispositiva (possibilità di effettuare bonifici, pagamenti, ricariche, ordini su titoli*) e che, viceversa, la richiesta di modifica del profilo operativo da "informativo" a "dispositivo" mi consentirà di effettuare operazioni dispositive tramite i Servizi Online.

Prendo atto che la modifica del profilo operativo da me richiesta sarà efficace trascorsi 10 giorni dalla data di pervenimento in Banca del presente modulo.

Prendo atto che, trascorsi 10 giorni dalla data di sottoscrizione del presente modulo senza che sia intervenuta la modifica del profilo operativo da me richiesta, sarà mio interesse contattare il Servizio Clienti di Fideuram Online al Numero Verde 800.099.300.

Autorizzazione del Responsabile Filiale / Vicario (nel caso di persone giuridiche)

Firma del Cliente / Legale rappresentante

* Per le persone giuridiche non è prevista l'operatività in titoli su Fideuram Online.

ATTIVAZIONE DELLA MODALITÀ DI INOLTRO DELLA "RENDICONTAZIONE BANCARIA E TITOLI" E DI OGNI ALTRA COMUNICAZIONE PERIODICA RELATIVA AI RAPPORTI DI CONTO CORRENTE E DEPOSITO TITOLI IN FORMATO ELETTRONICO TRAMITE I SERVIZI ONLINE (di seguito "servizio di Rendicontazione Online")

● Io sottoscritto: _____
richiedo l'attivazione del servizio di Rendicontazione Online in relazione al seguente rapporto

Conto corrente di corrispondenza: 001 Cat. _____ Numero Conto Corrente _____

● Io sottoscritto, in qualità di legale rappresentante della Società / Ente:

Denominazione / Ragione Sociale _____

richiedo l'attivazione del servizio di Rendicontazione Online in relazione al seguente rapporto

Conto corrente di corrispondenza: 001 Cat. _____ Numero Conto Corrente _____

e richiedo, conseguentemente, che le comunicazioni periodiche, nonché le comunicazioni di variazione delle condizioni contrattuali e/o economiche relative al rapporto sopra citato, nei casi in cui siano inviate in allegato all'estratto conto integrato, vengano fornite esclusivamente in formato elettronico nella sezione riservata del sito appositamente dedicata.

Relativamente alla presente richiesta, dichiaro di aver preso atto che:

- l'attivazione/disattivazione del servizio di Rendicontazione Online può essere richiesta solo dal sottoscritto utilizzando il presente modulo;
- la documentazione prodotta in formato elettronico non sarà più spedita in forma cartacea, ma sarà resa disponibile esclusivamente tramite il Servizio Fideuram Online, da cui sarà possibile salvare o archiviare su supporto durevole e stampare la stessa;
- per l'avvio della nuova modalità di invio in forma elettronica, la presente richiesta deve pervenire in Fideuram almeno tre giorni lavorativi antecedenti la chiusura mensile cui si riferisce la comunicazione periodica inviata comprensiva dell'eventuale Documento di sintesi;
- la Banca si riserva di comunicare eventuali ulteriori documenti che potranno essere resi disponibili sul sito in formato elettronico;
- i documenti resi disponibili sul sito in formato elettronico saranno esclusivamente quelli prodotti in data successiva a quella della presente richiesta e saranno consultabili per un tempo prefissato che va dai 6 ai 13 mesi, in funzione del tipo di comunicazione (accanto ad ogni comunicazione verrà indicata la relativa data di scadenza); la data di scadenza di ciascuna comunicazione verrà opportunamente segnalata al cliente a partire da un mese prima della scadenza stessa;
- dei documenti rimossi dall'archivio ad avvenuta data di scadenza potrà comunque essere prodotta una copia richiedendola a una Filiale di Fideuram;
- nel caso di successiva richiesta di modalità di invio della rendicontazione in formato cartaceo, i documenti già inseriti nell'archivio elettronico del Servizio Fideuram Online rimarranno disponibili in tale modalità fino alla loro scadenza;
- la richiesta di recesso dal contratto di conto corrente ovvero dall'abilitazione ai Servizi Online determina la conseguente ed automatica disattivazione della funzionalità di invio delle comunicazioni periodiche in formato elettronico. Ciò comporta che le comunicazioni della Banca relative all'estinzione saranno in ogni caso inviate al Cliente in formato cartaceo all'ultimo domicilio comunicato, anche nel caso in cui il Cliente abbia preventivamente richiesto l'invio delle comunicazioni periodiche in formato elettronico.

Dichiaro di aver preso conoscenza e di accettare quanto sopra riportato.

Firma del Cliente / Legale rappresentante

Prendo atto che l'attivazione della modalità di inoltro della rendicontazione in formato elettronico tramite i Servizi Online (Fideuram Online) sarà efficace trascorsi 10 giorni dalla data di pervenimento in Banca del presente modulo.

Prendo atto che, trascorsi 10 giorni dalla data di sottoscrizione del presente modulo senza che sia intervenuta l'attivazione richiesta, sarà mio interesse contattare il Servizio Clienti di Fideuram Online al Numero Verde 800.099.300.

Firma del Cliente / Legale rappresentante

DISATTIVAZIONE DELLA MODALITÀ DI INOLTRO DELLA "RENDICONTAZIONE BANCARIA E TITOLI" E DI OGNI ALTRA COMUNICAZIONE PERIODICA RELATIVA AI RAPPORTI DI CONTO CORRENTE E DEPOSITO TITOLI IN FORMATO ELETTRONICO TRAMITE I SERVIZI ONLINE

Io sottoscritto richiedo la disattivazione della modalità di inoltro della "Rendicontazione Bancaria e Titoli" e di ogni altra comunicazione periodica predisposta dalla Banca in formato elettronico tramite i Servizi Online per:

tutti i rapporti di conto corrente collegati al Codice Titolare precedentemente indicato

solo i rapporti di conto corrente di seguito indicati, collegati al Codice Titolare precedentemente indicato:

Conto corrente n. _____ Carta di credito n. _____

Conto corrente n. _____ Carta di credito n. _____

Conto corrente n. _____ Carta di credito n. _____

Prendo atto che la disattivazione della modalità di inoltro della rendicontazione in formato elettronico tramite i Servizi Online (Fideuram Online) sarà efficace trascorsi 10 giorni dalla data di pervenimento in Banca del presente modulo, e che, a partire da tale data, riceverò dalla Banca la documentazione in formato cartaceo all'indirizzo di corrispondenza indicato nel contratto da me sottoscritto.

Prendo atto che, trascorsi 10 giorni dalla data di sottoscrizione del presente modulo senza che sia intervenuta la disattivazione richiesta, sarà mio interesse contattare il Servizio Clienti di Fideuram Online al Numero Verde 800.099.300.

Firma del Cliente / Legale rappresentante

ATTIVAZIONE DELLA MODALITÀ DI INOLTRO DELLA "RENDICONTAZIONE CONSULENZA E PRODOTTI" IN FORMATO ELETTRONICO TRAMITE I SERVIZI ONLINE (di seguito "servizio di Rendicontazione Consulenza e Prodotti")

● Io sottoscritto: _____

richiedo l'attivazione del servizio di Rendicontazione Consulenza e Prodotti in relazione ai seguenti contratti:

Contratto di Consulenza base n. _____ Contratto n. _____

Contratto di Consulenza Evoluta
(Servizio Sei - Sei versione Private) n. _____ Contratto n. _____

Contratto n. _____ Contratto n. _____

● Io sottoscritto, in qualità di legale rappresentante della Società / Ente:

Denominazione / Ragione Sociale _____

richiedo l'attivazione del servizio di Rendicontazione Consulenza e Prodotti in relazione ai seguenti contratti:

Contratto di Consulenza base n. _____ Contratto n. _____

Contratto di Consulenza Evoluta
(Servizio Sei - Sei versione Private) n. _____ Contratto n. _____

Contratto n. _____ Contratto n. _____

e richiedo, conseguentemente, che tutti i documenti e le comunicazioni periodiche relative ai contratti sopra citati vengano fornite esclusivamente in formato elettronico nella sezione riservata del sito appositamente dedicata.

Relativamente alla presente richiesta, dichiaro di aver preso atto che:

– **l'attivazione/disattivazione del servizio di Rendicontazione Consulenza e Prodotti può essere richiesta solo dal sottoscritto utilizzando il presente modulo;**

– la documentazione prodotta in formato elettronico non sarà più spedita in forma cartacea, ma sarà resa disponibile esclusivamente tramite il Servizio Fideuram Online, da cui sarà possibile salvare o archiviare su supporto durevole e stampare la stessa;

– per l'avvio della nuova modalità di invio in forma elettronica, la presente richiesta deve pervenire in Fideuram almeno tre giorni lavorativi antecedenti la chiusura mensile cui si riferisce la comunicazione periodica inviata;

– la Banca si riserva di comunicare eventuali ulteriori documenti previsti per ciascun contratto e non menzionati che potranno essere resi disponibili sul sito in formato elettronico;

– i documenti resi disponibili sul sito in formato elettronico saranno esclusivamente quelli prodotti in data successiva a quella della presente richiesta e saranno consultabili fino alla loro data di scadenza, che verrà indicata di fianco a ciascun documento e comunque per un periodo non superiore a 15 mesi dalla pubblicazione sul sito;

– dei documenti rimossi dall'archivio ad avvenuta data di scadenza potrà comunque essere prodotta una copia richiedendola alla Banca secondo quanto stabilito nei rispettivi contratti;

– nel caso di successiva richiesta di modalità di invio della rendicontazione in formato cartaceo, i documenti già inseriti nell'archivio elettronico del Servizio Fideuram Online rimarranno disponibili in tale modalità fino alla loro scadenza;

– la richiesta di recesso dal contratto di conto corrente, e/o dal contratto aderente alla Rendicontazione Consulenza e Prodotti, ovvero dall'abilitazione dei Servizi Online determina la conseguente ed automatica disattivazione della funzionalità di invio delle comunicazioni periodiche in formato elettronico. Ciò comporta che le comunicazioni della Banca relative all'estinzione saranno in ogni caso inviate al Cliente in formato cartaceo all'ultimo domicilio comunicato, anche nel caso in cui il Cliente abbia preventivamente richiesto l'invio delle comunicazioni periodiche in formato elettronico.

Dichiaro di aver preso conoscenza e di accettare quanto sopra riportato.

Firma del Cliente / Legale rappresentante

Prendo atto che l'attivazione della modalità di inoltro della rendicontazione in formato elettronico tramite i Servizi Online (Fideuram Online) sarà efficace trascorsi 10 giorni dalla data di pervenimento in Banca del presente modulo.

Prendo atto che, trascorsi 10 giorni dalla data di sottoscrizione del presente modulo senza che sia intervenuta l'attivazione richiesta, sarà mio interesse contattare il Servizio Clienti di Fideuram Online al Numero Verde 800.099.300.

Firma del Cliente / Legale rappresentante

DISATTIVAZIONE DELLA MODALITÀ DI INOLTRO DELLA "RENDICONTAZIONE CONSULENZA E PRODOTTI" IN FORMATO ELETTRONICO TRAMITE I SERVIZI ONLINE

Io sottoscritto richiedo la disattivazione della modalità di inoltro della "Rendicontazione Consulenza e Prodotti" in formato elettronico tramite i Servizi Online per:

- tutti** i contratti collegati al Codice Titolare precedentemente indicato
- solo** i contratti di seguito indicati, collegati al Codice Titolare precedentemente indicato:
- Contratto di Consulenza base n. _____ Contratto n. _____
- Contratto di Consulenza Evoluta
(Servizio Sei - Sei versione Private) n. _____ Contratto n. _____
- Contratto n. _____ Contratto n. _____

Prendo atto che la disattivazione della modalità di inoltro della rendicontazione in formato elettronico tramite i Servizi Online (Fideuram Online) sarà efficace trascorsi 10 giorni dalla data di pervenimento in Banca del presente modulo, e che, partire da tale data, riceverò dalla Banca la documentazione in formato cartaceo all'indirizzo di corrispondenza indicato nel contratto da me sottoscritto.

Prendo atto che, trascorsi 10 giorni dalla data di sottoscrizione del presente modulo senza che sia intervenuta la disattivazione richiesta, sarà mio interesse contattare il Servizio Clienti di Fideuram Online al Numero Verde 800.099.300.

Firma del Cliente / Legale rappresentante

DISATTIVAZIONE DELL'ADESIONE AI SERVIZI ONLINE

Io sottoscritto richiedo la disattivazione dell'adesione ai Servizi Online di Fideuram (Fideuram Online):

- per tutti i rapporti di conto corrente collegati al Codice Titolare precedentemente indicato**, nella consapevolezza del fatto che tale richiesta comporta esclusivamente la disattivazione dei codici a me assegnati ai fini dell'accesso ai Servizi Online di Fideuram (Fideuram Online) e **non produce una contestuale estinzione del/dei rapporto/i di conto corrente a me intestato/i, che rimane/rimangono in essere;**
- per i soli rapporti di conto corrente di seguito indicati**, collegati al Codice Titolare precedentemente indicato (che rimane attivo):
- Conto corrente n. _____
 - Conto corrente n. _____
 - Conto corrente n. _____

Prendo atto inoltre che la presente richiesta sarà efficace trascorsi 10 giorni dalla data di pervenimento in Banca del presente modulo.

Prendo atto che, in caso di mancata disattivazione dei Servizi Online entro 10 giorni dalla data di sottoscrizione del presente modulo, sarà mio interesse contattare il Servizio Clienti di Fideuram Online al Numero Verde 800.099.300.

Firma del Cliente / Legale rappresentante

SPAZIO RISERVATO AL PRIVATE BANKER *

Codice Private Banker

Recapito telefonico

Cognome e Nome del Private Banker

Firma del Private Banker (Facente fede dell'identificazione personale del firmatario del presente modulo.)

* Il Private Banker è un professionista della consulenza finanziaria, previdenziale e assicurativa iscritto all'Albo unico dei consulenti finanziari.

SPAZIO RISERVATO ALLA BANCA

verifica firme

firma dell'addetto