

Privacy Policy

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'Informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 e 14 del "Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito chiamato "Regolamento") relativa al sito: <http://www.alfabeto.fideuram.it/>.

Questo documento tiene conto anche della Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali hanno adottato per individuare i requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line.

La raccolta dei dati personali avviene all'interno di specifiche sezioni del sito tramite moduli elettronici corredati, se necessario, da ulteriori informative sull'utilizzo dei dati stessi che integrano la presente.

L'informativa è resa solo per il sito www.alfabeto.fideuram.it e non anche per altri siti web terzi eventualmente consultati dall'utente tramite *link*.

Il Titolare del trattamento è Fideuram-Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., in forma abbreviata "Fideuram S.p.A." con sede legale in Torino, Piazza San Carlo, 156 - 10121.

L'accesso al sito non richiede la digitazione delle proprie generalità, ma per accedere alle rispettive Aree Personali:

- i clienti che hanno già aderito al servizio di internet banking di Fideuram S.p.A. dovranno utilizzare i relativi codici di accesso ricevuti individualmente;
- gli altri utenti dovranno utilizzare le credenziali di accesso generate in sede di registrazione al sito.

TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi *web* di questo sito sono curati solo da personale tecnico del servizio incaricato ed autorizzato al trattamento. Nessun dato derivante dal servizio *web* viene comunicato o diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di supporto sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito; salva questa eventualità i dati sui contatti *web* non persistono per più di sette giorni.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta

la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche Informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta. In ogni caso, l'utilizzazione dei dati personali per l'eventuale invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, vendita di prodotti o servizi da parte della Banca potrà avvenire solo previo apposito rilascio di consenso da parte del mittente.

COOKIES

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di *cookies* per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. *cookies* persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. *cookies* di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. *cookies* di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di esercitare nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento (diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione - c.d. diritto all'oblio -, di limitazione del trattamento, alla portabilità dei dati, di opposizione) inviando un'apposita richiesta per iscritto all'indirizzo email dpo@fideuram.it o a mezzo posta a Fideuram S.p.A., Piazza San Carlo, 156 10121 Torino.

Cookie policy

I cookie sono stringhe di testo di piccola dimensione scambiati tra un server e il web client. Sono usati per eseguire autenticazioni automatiche, tracking di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche riguardanti gli utenti che accedono al server. Questo sito utilizza solo "Cookie Tecnici" che, ai sensi della vigente normativa, non richiedono il consenso dell'Interessato.

Tali Cookie Tecnici sono utilizzati per salvare la sessione dell'utente e per svolgere altre attività strettamente necessarie al funzionamento del sito, ad esempio in relazione alla distribuzione del traffico. Questo sito può inoltre utilizzare cookie per salvare le preferenze di navigazione ed ottimizzare la esperienza di navigazione. Fra questi cookie rientrano, ad esempio, quelli per impostare la lingua e la valuta o per la gestione di statistiche aggregate ed anonime da parte del Titolare del sito. Sono Cookie Tecnici anche i c.d. "Web Analytics", utilizzati per raccogliere statistiche in modo aggregato ed anonimo sull'utilizzo del sito da parte dei visitatori.

I cookie sono memorizzati sul dispositivo utilizzato dal visitatore del sito e sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi descritti e non vengono comunicati a terze parti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Gestione dei cookie dalle impostazioni del browser

Questo sito web funziona in modo ottimale se i cookie sono abilitati. Tramite gli strumenti di configurazione del browser, l'utente può comunque impedire l'impostazione dei cookie sul suo dispositivo. Se vengono disattivati completamente i cookie, potrebbero disabilitarsi alcune funzionalità del sito o venirne impedito del tutto il corretto funzionamento. Anche con tutti i cookie disabilitati, il browser dell'utente continuerà a memorizzare una piccola quantità di informazioni, necessarie per le funzionalità di base del sito. Per informazioni su come modificare le impostazioni dei cookie si può fare riferimento al sito del produttore del browser che si sta utilizzando.